



Рекомендации преподавателям по работе с агрессивными студентами

1. В работе с такими студентами соблюдайте дистанцию.
2. Никогда не позволяйте себе оскорбить их, в диалоге не используйте жаргонные и бранные слова. Тем самым Вы не позволите студенту «проявить» себя в общении с Вами.
3. Держитесь на равных. Не проявляйте агрессии, слабости или панибратства.
4. Если студент склонен к аффективным (бурным) реакциям старайтесь не провоцировать его, не вступайте в открытое противостояние.
5. Постарайтесь разговаривать спокойным твердым голосом, используя минимальное количество слов. Как бы то ни было, постарайтесь всем своим видом продемонстрировать спокойствие.
6. Обсуждайте поведение студента только после того, как он успокоится и будет готов к продуктивному диалогу.
7. Не демонстрируйте пренебрежения этой группе студентов, т.к. зачастую подобные люди мстительны и могут годами помнить об «оскорблении».
8. Постарайтесь выяснить наиболее провокационные моменты и избегать их при общении. В диалоге выразите уверенность в том, что данный студент имеет право на переживания, но вполне способен выражать свои чувства и без нанесения вреда другим. Проявите понимание. Используйте свой опыт, что бы подсказать пути выхода из ситуаций без проявления агрессии.
9. Привлеките студента к какому-то ответственному делу.
10. Похвалите его выдержку и спокойствие, которые ему удастся проявлять в каких-то ситуациях.

Краткие правила взаимодействия

1. Спокойное отношение в случае незначительной агрессии.
2. Акцентирование внимания на поступках (поведении), а не на личности.
3. Контроль над собственными негативными эмоциями.
4. Снижение напряжения ситуации.
5. Обсуждение проступка.
6. Сохранение положительной репутации студента.
7. Демонстрация модели неагрессивного поведения.