**ЛЕКЦИЯ 14. КОНФЛИКТЫ В СПОРТИВНОМ КОЛЛЕКТИВЕ И МЕТОДЫ ИХ РЕГУЛЯЦИИ**

Развитие общества, коллектива, личности невозможно без борьбы противоположных идей и позиций, столкновения различных точек зрения и мнений, преодоления противоречий и разногласий, застоя и косности.

Бесконфликтная жизнь – иллюзия. Особенно иллюзорной она представляется в спорте. Во-первых, потому, что смысл спортивной деятельности, ее главная содержательная сторона заключается в стремлении спортсмена или команды к победе, первенству, превосходству над противником, которое достигается в результате соревнования идей и стратегий, соперничества в силе, ловкости, техническом мастерстве. Во-вторых, спорт, как всякая социальная система, подвержен тем же законам поступательного развития, что и все общество. В спорте, как и везде, новое, прогрессивное отстаивает право на существование в борьбе, в преодолении консерватизма и устоявшихся форм и взглядов.

Конфликт – это столкновение противоположных интересов, взглядов, стремлений. Это активное неприятие идей, методов и способов деятельности, спор и разногласие по вопросам морали, нравственности и манеры поведения. Анализ различных конфликтных ситуаций позволил выделить некоторые их разновидности. Прежде всего, конфликты следует различать по направленности, значимым системам ценностей, потребностям, идейной убежденности тех людей, которые в них участвуют. Естественно, масштаб конфликтов и количество участвующих в них людей могут быть различными. По этому признаку можно выделить: социальный, межгрупповой, межличностный и внутриличностный конфликты. Все эти разновидности конфликтов присущи спорту и в той или иной форме проявляются в нем. Но на международных соревнованиях происходит столкновение различных политических интересов, поэтому выступления спортсмена или команды – это не только дело спортсмена или тренера, это и характеристика той социальной среды, того класса, общества, которое они защищают.

Межгрупповой конфликт возникает в момент состязания команд или спортивных групп. Он проявляется не только в командных, но и в индивидуальных видах спорта, не только в единоборствах, но и там, где спортсмены лишены контактов друг с другом.

Однако публичность межгрупповых конфликтов в разных видах спорта различна. В таких видах спорта, как хоккей, футбол, гандбол, бокс, они очевидны для всех, проявляются ярче и встречаются чаще, нередко принимают крайне обостренные формы, выражающиеся в агрессивном поведении по отношению к сопернику (толчки, удары, сбивания, запрещенные приемы и т.д.). В плавании, легкой атлетике, прыжках на лыжах с трамплина, прыжках в воду, гимнастике хотя и нет прямых контактов между спортсменами противоборствующих команд, тем не менее, конфликт существует тоже. Мы нередко становимся свидетелями коллизий различных потребностей, спора стратегий, взглядов и принципов, идей и замыслов, присущих целым командам, воплощенных в различных проявлениях деятельности спортсмена.

*Межличностный конфликт* – это столкновение интересов и взглядов двух или более личностей, несовместимость их нравственных начал и норм поведения, неудовлетворение значимых для них потребностей и ценностей. Межличностные конфликты могут происходить как между спортсменами разных команд, так и внутри одной команды.

Своеобразно, неповторимо, а порой непредсказуемо бывает поведение спортсмена или тренера в межличностном конфликте.

Конфликт, как крайняя форма негативных взаимоотношений, обостряет все противоречия и несогласия, повышает эмоциональную возбудимость и психическую напряженность конфликтующих личностей, всего коллектива. Повышенная эмоциональная возбудимость мешает пониманию смысла слов и поступков, обостряет чувство обиды и неудовлетворенности. Спортсмен, будучи в состоянии психической напряженности, в любом действии, жесте противника видит негативный смысл, враждебность, делает необоснованные и преувеличенные обобщения, приписывает ему несуществующие отрицательные черты, судит о нем всегда категорично, без глубокого анализа причин его поведения. Каждый из конфликтующих остро ощущает только то, что претерпевает в конфликте он, какие страдания и переживания приходится испытывать ему. Собственные ответные действия кажутся незначительными, не приносящими желаемого эффекта. Для их усиления разрабатываются такие пути, средства и методы воздействия на противника, которые смогут принести ему больше страданий, неприятностей и вреда.

В таких отрицательных взаимоотношениях совершенствуется негативная эмпатия – способность наносить противнику страдания, осознавая и понимая, что он должен при этом испытать.

Межличностные конфликты могут быть:

по времени протекания – длительными и кратковременными;

по направленности – обоюдными, двухсторонними, и односторонними;

по форме проявления – скрытыми и открытыми;

по последствиям – разрушительными и созидательными;

по замыслу – намеренными, имеющими цель, и преднамеренными;

по сфере, в которой они возникают – деловыми и бытовыми, неформальными. Предлагаемая классификация конфликтов далека от полноты и завершенности; это чрезвычайно сложная и многосторонняя проблема, совершенно не разработанная в спорте.

Все перечисленные разновидности межличностного конфликта имеют свои мотивы и причины. Одни из них обусловливают возникновение нескольких конфликтов, являясь как бы генераторами напряженности любых отношений и в любых сферах общения. Другие создают напряженную ситуацию определенной направленности и только в определенной сфере.

**Все разнообразие конфликтообразующих мотивов можно объединить в десять основных групп.**

***1. Уровень специфических качеств***, являющихся главными компонентами спортивного мастерства. Неодинаковый уровень физической и технической подготовленности, проявляющийся в экстремальных условиях, может стать причиной конфликтов между членами команды, а также между спортсменами и тренером.

***2. Росто-весовые данные спортсменов***. В некоторых видах спорта (фигурном катании, плавании, гимнастике, боксе и т.д.) немаловажное значение в достижении высоких результатов имеют рост и вес. Спортсмен, не контролирующий свой вес, может вызвать серьезное недовольство и претензии у партнера или тренера.

***3. Различия в психофизиологических характеристиках***. Разная скорость переработки информации, мышления, темпа и ритма выполнения движений может вызвать серьезное недовольство, а в конечном счете – конфликт.

***4. Качества личности взаимодействующих сторон***: а) проявляющиеся в самой деятельности, в формальной сфере общения; б) проявляющиеся в неформальной сфере общения.

К личностным качествам, проявляющимся в формальной сфере общения, следует отнести:

у тренеров – 1) отсутствие выдержки, способности терпеливо ждать конечного результата реализации своих планов; 2) неумение анализировать; 3) недисциплинированность; 4) отсутствие требовательности и настойчивости в достижении поставленных целей и т.д.;

у спортсменов – 1) неисполнительность и неспособность подчиняться; 2) недисциплинированность; 3) отсутствие мужества, способности пойти на риск; 4) неумение переносить (терпеть) максимальные нагрузки; 5) нежелание принести себя в жертву командным интересам, прийти на помощь и т.д.

Воздействие этих качеств на конфликтную ситуацию усиливается или ослабляется в зависимости от стиля руководства тренера.

К личностным качествам, проявляющимся в неформальной сфере общения, которые могут быть причиной негативных отношений, относятся:

1) субъективизм и пристрастность в оценках;

2) низкая эмпатия, неспособность проникнуть в душевный мир ближнего, отсутствие сочувствия и переживания;

3) демонстрируемое высокомерие, превосходство;

4) самовлюбленность, эгоистичность;

5) злорадство по поводу неудач, недоброжелательное отношение;

6) меркантилизм, стремление во всем получить личную выгоду;

7) неискренность, лживость;

8) агрессивность, грубость;

9) отсутствие чувства справедливости;

10) стремление любыми путями завоевать лидерские позиции, подчинить себе окружающих.

***5. Разногласия между спортсменами, тренером и спортсменами***по поводу:

1) направленности, системы ценностей;

2) взглядов на систему средств и методов подготовки;

3) различных жизненных процессов, своих и чужих поступков, действий;

4) целей и задач, а также необходимости их достижения;

5) отношения к деятельности, к тренировочным занятиям и соревнованиям.

Причины, составляющие эту группу, настолько конфликтообразующие, настолько существенны во взаимоотношениях, что нередко, вызвав противоречия в одной сфере общения, способствуют их переносу в другую, доводя иногда отношения до разрыва.

***6. Причины, кроющиеся в процессе общения, межличностных контактов и* *коммуникаций*:**

1) форма обращения спортсменов друг с другом и тренером;

2) представление спортсмена о том, как к нему относятся товарищи;

3) экспектации, ожидания;

4) манера поведения и характер поступков;

5) низкий культурный уровень и недостаток воспитания;

6) неадекватность наказаний тренера за совершенный спортсменом поступок.

Если, например, ученик ожидает от тренера участия, поддержки, совета в трудной ситуации, а встречает грубое обращение, то, естественно, это порождает обиду, затаенное озлобление, скрытый конфликт, который после повторных подобных поступков тренера перейдет в открытый конфликт в форме противодействия, агрессии.

***7. Негативные психические состояния***, среди которых необходимо отметить такие, как:

1) повышенная возбудимость, нервозность, психическое напряжение;

2) неустойчивое настроение, раздражительность, обидчивость;

3) чувство беспокойства, озабоченности, тревоги;

4) пассивность, инертность в отношениях с окружающими;

5) подавленность, вызванная неудовлетворенностью личностно значимой потребности;

6) чувство неопределенности, раздвоенности, неуверенности;

7) усталость, опустошенность в результате психического и физического утомления;

8) страхи и озабоченность, обусловленные травмами, болезнями и т.д.

Эти психические состояния могут быть не только причинами, но и следствием предыдущих конфликтов, результатом определенной деятельности, поступков и т.д. А так как межличностные отношения динамичны, то психические состояния, являющиеся следствием чего-то, могут выступать в роли причин очередных конфликтов.

Кроме перечисленных групп причин, вызывающих конфликты, на взаимоотношения членов спортивного коллектива действует еще масса факторов, среди которых необходимо выделить:

А) спортивно-производственные,

Б) организационные,

В) бытовые.

**8. *К спортивно-производственным причинам*** относятся:

1) плохие условия учебно-тренировочной базы, низкое качество спортивных снарядов;

2) отсутствие средств реабилитации и восстановления;

3) плохие условия проживания и питания на сборах и соревнованиях;

4) отсутствие элементарных гигиенических условий.

**9. *Причинами организационного порядка*** являются:

1) непродуманность организации и ведения занятий;

2) отсутствие у тренера четких критериев оценки действий спортсменов;

3) неразработанность форм моральных и материальных поощрений и наказаний;

4) отсутствие перспективы роста для спортсменов;

5) форсирование тренировочных нагрузок, ведущее к физическим и психическим перегрузкам;

6) отсутствие четких целей, задач и гласности при их постановке и т.д.

***10. Группу причин бытового характера*** составляют:

1) неудовлетворенность бытовых, материальных и культурных потребностей;

2) бытовые конфликты в семье, с ближайшим окружением.

Конфликты перечисленных видов происходят и проявляются в общении, во взаимодействии личности с другими людьми. К этой группе конфликтов не относится только внутриличностный конфликт, который характеризуется внутренней борьбой в человеке отношений к двум ценностям, долга и желания, системы ценностей и требований ситуации, принципов жизни и потребностей.

Межличностные конфликты также имеют свои позитивные и негативные стороны. Одни из них помогают спортсменам и тренерам добиться взаимопонимания, выяснить принципиальные позиции и устранить недоразумения, наладить хорошие отношения и положить начало здоровой критике и самокритике. Другие, наоборот, снижают активность и продуктивность деятельности как отдельного спортсмена, так и всего коллектива, приводят к неврастении и различным патологическим реакциям, поднимают эмоциональную напряженность и тревогу, способствуют формированию группировок и развитию таких низменных качеств, как злость, мстительность, желание нанести боль и обиду, разлагают дисциплину и т.д.

Представляется, что в силу занимаемой тренером позиции в коллективе управление конфликтами в группе должен взять на себя именно он. Устранение конфликта – дело чрезвычайно тонкое, требующее большого педагогического мастерства и обладания целым комплексом необходимых качеств.

Безусловно, прежде чем устранить конфликт или возбудить его, когда он нужен, тренер должен не только тщательно продумать свои действия, но и предвидеть действия своих учеников, их реакции и поступки, что возможно лишь тогда, когда он имеет исчерпывающие знания о личностных качествах спортсменов и о сложившейся ситуации.