**1. Дисциплина: ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

**2. Преподаватель: Ремская Е.А.**

**3. Название темы: «Общение – основа человеческого бытия» (2 часа)**

**4. Самостоятельная работа: «Классификация общения. Общение и деятельность» (2 часа)**

**5. Изучить тему. Ответить на контрольные вопросы.**

**6. Вопросы по теме:**

1. Дайте определение понятиям «психология общения» и «общение» и назовите девять групп коммуникативных потребностей человека.
2. Что общего и в чем различие общественных и межличностных отношений?
3. Каковы основные функции общения?

**Введение в психологию общения**

1. Психология как область научного знания.

Слово «психология» греческого происхождения и состоит из двух частей. Первая часть слова восходит к древнегреческому слову **psyche** – **душа**.

Своим названием психология обязана греческой мифологии, а именно мифу о любви смертной земной женщины Психеи и Эрота, сына богини Афродиты. Психея обрела бессмертие и стала равной богам, стойко выдержав все испытания, которым подвергла ее разгневанная Афродита. Для греков этот миф был образцом истинной любви, высшей реализацией человеческой души. Поэтому Психей – смертный человек, обретший бессмертие, - стала символом души, ищущий свой идеал.

Таким образом, первая часть слова психология указывает на особый мир явлений, находящихся в сознании человека и не похожих на те явления, которые человек видит невооруженным глазом в окружающем его мире. Смысл второй части **«логия»** - общеизвестен – в переводе с греческого – это **наука** или **учени**е. Соединив по смыслу первую и вторую части, получаем **«учение о душе»** или **«науку о душе»**.

С учением о душе связывали надежду на более глубокое познание и понимание человеческого поведения. Однако понять психические явления и объяснить поведение людей оказалось нелегко.

В настоящее время, современная **психология** определяется как наука, изучающая механизмы, закономерности и проявления психики, т.е. психология - это наука о психике.

**Объект психологии** (т.е. то, что психология исследует) **- человек** в совокупности всех проявлений его духовного и психического мира как результат исторического и культурного развития.

**Предметом психологии** является **психика** живых существ во всем многообразии ее проявлений, т.е. психического явления.

**Психика** – это субъективное отражение человеком предметов и явлений объективной действительности, представляющее собой функцию мозга.

Психика многообразна в своих формах и проявлениях. Психика человека – это его чувства, мысли, переживания, намерения, т.е. все то, что составляет его субъективный внутренний мир, который проявляется в действиях и поступках, во взаимоотношениях с другими людьми.

Психическое отражение является потому субъективным, что принадлежит субъекту и зависит от его субъективных особенностей. Психическое отражение не является зеркальным, механическим, пассивным копированием мира, оно сопряжено с поиском, выбором. Поступающая информация подвергается специфической обработке в связи с какой-то необходимостью, потребностями. Кроме того, психика самым тесным образом связана с работой мозга, но содержание психики производится не самим мозгом, ее источником является внешний мир.

Человеческая психика не дана человеку в готовом виде с момента рождения и не развивается сама по себе. Только в процессе общения и взаимодействия человека с другими людьми, в процессе усвоения им культуры, созданной предшествующими поколениями, у него формируется человеческая психика и специфические человеческие качества (сознание, речь и др.). В противном случае ничего человеческого ни в поведении, ни в психике не появляется (феномен Маугли).

1. Психология общения как отрасль психологической науки

**Психология общения** – отрасль психология, изучающая особенности человеческого общения.

**Психология общения** раскрывает не только своеобразие обмена информацией между людьми и социальными группами, но и показывает, как должны строиться, поддерживаться и развиваться взаимодействие и отношения между ними.

Основной категорией психологии общения является *понятие общение*.

**Общение** – это сложный процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека.

Общение является важной составной частью социального бытия человека как общественного существа, человек не может существовать вне общения с другими людьми. Потребность в общении – одна из базовых потребностей общественного индивида. Выделяют *девять групп коммуникативных потребностей*:

* в другом человеке и взаимоотношениях с ним;
* в принадлежности к социальной общности;
* в сопереживании и сочувствии;
* в заботе, помощи и поддержке со стороны других;
* в оказании помощи, заботы и поддержки другим;
* в установлении деловых связей для осуществления совместной деятельности и сотрудничестве;
* в постоянном обмене опытом, знаниями;
* в оценке со стороны других, в уважении, авторитете;
* в выработке общего с другими людьми понимания и объяснения объективного мира и всего происходящего в нем.

Источником потребности в общении является коллективистская, социальная природа человека, свойственная ему потребность не только к индивидуальной, но и к совместной деятельности. Общение является не только потребностью личности, но и условием и средством ее удовлетворения.

*В самом общем виде* общение выступает как форма жизнедеятельности, как способ объединения и развития людей.

*Социальный смысл* общения состоит в том, что оно выступает средством передачи форм культуры и общественного опыта.

*Психологический смысл* общения состоит в том, что в ходе него субъективный, внутренний мир одного человека раскрывается для другого и происходит изменение мыслей, чувств и поведения взаимодействующих людей. Общаясь с другими людьми, человек усваивает общечеловеческий опыт, исторически сложившиеся социальные нормы, ценности, знания, способы деятельности, а также формируется как личность.

**Общение – основа человеческого бытия**

**Общение в системе межличностных и общественных отношений**

1. Общение в системе общественных отношений

Содержание и уровень отношений человека с миром чрезвычайно многообразны. Человек, живущий в обществе, неизбежно вступает в различные социальные отношения в зависимости от того, к какому классу, национальности, группе он принадлежит.

Общение есть реализация всей системы отношений человека. Выделяют два ряда отношений - *общественные* и *межличностные*.

**Обще́ственные отноше́ния** — различные [взаимосвязи](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A1%D0%BE%D1%86%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%B5_%D0%B2%D0%B7%D0%B0%D0%B8%D0%BC%D0%BE%D0%B4%D0%B5%D0%B9%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B8%D0%B5) между отдельными людьми или группами, обусловленные их социальными ролями.

**Социальная роль** есть фиксация определенного положения, которое занимает тот или иной индивид в системе общественных отношений. Каждый индивид выполняет не одну, а несколько социальных ролей: он может быть бухгалтером, отцом, членом профсоюза, игроком сборной по футболу и т.д.

Общественные отношения возникают между:

* индивидами как частью [социальной группы](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A1%D0%BE%D1%86%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B0%D1%8F_%D0%B3%D1%80%D1%83%D0%BF%D0%BF%D0%B0);
* группами индивидов;
* отдельными индивидами и группами индивидов.

В связи с этим, общественные отношения рассматривают на разных уровнях:

* на уровне социальных общностей (отношения классовые, национальные, групповые и др.);
* на уровне групп, занятых какой-либо деятельностью (производственные, учебные и др.);
* на уровне взаимосвязей людей в группах.

Общественные отношения складываются во всех сферах общественной [жизни](http://socio.rin.ru/cgi-bin/article.pl?id=1178). Выделяют экономические, социальные, политические, идеологические и другие виды отношений. Все они в совокупности и представляет собой систему общественных отношений.

В общественных отношениях человек выступает как представитель определенных классов, профессий, движений, объединений, партий и т.д. Такие отношения строятся на основе определенного положения, занимаемого каждым в обществе, выполнения человеком конкретных социальных ролей. Общественные отношения реализуются в деятельности конкретных личностей, в актах их общения и взаимодействия. Для общественных отношений характерна *социальная дифференциация*.

**Социальная дифференциация** – внутригрупповой процесс, определяющий положение, статус членов данной общности.

Общественные отношения носят *безличный характер*. Они характеризуются, как правило, отсутствием глубины в отношениях между субъектами: партнер по контакту может быть легко заменен другим человеком. Их сущность не во взаимодействии конкретных личностей, а во взаимодействии конкретных социальных ролей. Но в пределах своей роли поведение индивида не строго задано – каждая социальная роль всегда оставляет некоторый диапазон возможностей для своего исполнителя и он выступает как бы в двух качествах: как исполнитель безличной социальной роли и как неповторимая человеческая личность. Поэтому межличностные отношения служат основой для построения внутри системы безличных общественных отношений межличностных отношений.

1. Общение в системе межличностных отношений

**Межличностные отношения** – субъективно переживаемые взаимосвязи между людьми, объективно проявляющиеся в характере и способах взаимных влияний людей в процессе деятельности и общения.

Межличностные отношения определяются с одной стороны ролевыми отношениями и индивидуальными личностными характеристиками субъектов – с другой.

Межличностные отношения вплетены в систему общественных отношений.

Природа межличностных отношений существенно отличается от природы общественных отношений эмоциональной составляющей. В основе межличностных отношений лежат разнообразные эмоциональные состояния взаимодействующих людей.

**Классификация общения. Виды и функции общения.
Структура и средства общения**

1. Классификация общения

Общение как социально-психологический феномен – это контакт между людьми, который осуществляется посредством языка и речи, имеет различные формы проявления. В зависимости от особенностей общения выделяют различные его виды.

По своим формам и видам общение чрезвычайно разнообразно. Классификации общения создаются по самым разным основаниям (по месту, по времени, по сферам деятельности, по типам субъектов, и т.д. и т.п.).

Классификация общения **по направленности**: *гуманистическое* и *манипулятивное*.

*Гуманистическое общение* характеризуется доверием, взаимностью, открытостью, отказом от решения собственных проблем за счёт партнёра. Это общение ориентировано на ценности свободы и достоинства, по сути своей это творческое общение, основой которого является совместный диалог, основанный на признании неприкосновенности достоинства партнёра. В гуманистическом общении мотивация и цели не должны противоречить средствам и результату.

*Манипулятивное общение* определяется как «общение, при котором к партнёру относятся как к средству достижения своих целей». В такого рода общении человек не признаётся как самоценность, хотя ценными могут признаваться те качества, которые могут быть полезны для достижения чьих - либо корыстных целей. В манипулятивном общении человек, как правило, не уважает достоинства партнёра по общению.

Классификация общения **по числу общающихся**: *межличностное, личностно-групповое* и *межгрупповое*.

*Межличностное общение* – общение между двумя-тремя субъектами.

*Личностно-груповое общение* – общение между одним человеком и группой.

*Межгрупповое общение* – общение между группами.

Классификация общения **по содержанию**: *деловое* и *личностное.*

*Деловое общение* – процесс взаимодействия людей, выполняющих совместные обязанности или включенных в одну и ту же деятельность и служит средством повышения качества этой деятельности.

*Личностное общение* – это обмен неофициальной информацией, сосредоточенное в основном вокруг психологических проблем человека внутреннего характера, тех интересов и потребностей, которые глубоко и интимно затрагивают личность человека: поиск смысла жизни, определение своего отношения к значимому человеку, к тому, что происходит вокруг, разрешение какого-либо внутреннего конфликта и т.п.

Классификация общения **по контакту с собеседником**: *непосредственное* и *опосредованное.*

*Непосредственное (прямое) общение* - это общением«лицом к лицу», когда люди находятся рядом и общаются без каких-либо промежуточных звеньев, например, при встречи.

*Опосредованное (косвенное) общение* – это общение, когда люди отдалены друг от друга временем или расстоянием и общаются через посредника, например, обмен письмами.

Каждый вид общения имеет свои достоинства и недостатки. Так, в непосредственной беседе существует больше каналов обратной связи. Это означает, что каждый из общающихся способен увидеть и проанализировать, как противоположная сторона воспринимает информацию. Зато опосредованное общение очень упрощает жизнь людям робким и нерешительным.

1. Структура общения и его функции

*Под структурой объекта* в науке понимается порядок устойчивых связей элементов объекта исследования, обеспечивающих его целостность как явления при внешних и внутренних изменениях.

**Структура общения** – это совокупность основных элементов, из которых складывается процесс общения.

Поскольку понятие “общение” является сложным, трудным является определение структуры общения. Известны различные подходы к проблеме структуры общения.

В психологической литературе Г.М.Андреева в структуре общения выделяет **три её взаимосвязанных стороны**: *коммуникативной, интерактивной* и *перцептивной*.



*Коммуникативная сторона общения* состоит в обмене информацией между общающимися индивидами.

*Перцептивная сторона общения* означает процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению и установления на этой основе взаимопонимания.

*Интерактивная сторона общения* заключается в организации взаимодействия между общающимися индивидами (обмен действиями).

Логическим основанием для моделирования структуры общения как процесса (передача информации, познания друг друга и обмен действиями) является выделение его относительно автономных компонентов: *субъекты общения, цель, содержание* и *средства общения*.

**Субъектами общения** являются живые существа, люди.

**Цель общения** – отвечает на вопрос «Ради чего существо вступает в акт общения?». По целям общение делится на *биологическое* и *социальное*.

*Биологическое* – это общение, необходимое для поддержания, сохранения и развития организма. Оно связано с удовлетворением основных органических потребностей.

*Социальное общение* преследует цели расширения и укрепления межличностных контактов, установления и развития межличностных отношений, личностного роста индивида.

У животных цели общения не выходят за рамки актуальных для них биологических потребностей. У человека же эти цели могут быть весьма разнообразными и являть собой средства удовлетворения социальных, культурных, творческих, познавательных и многих других потребностей.

**Содержание общения** – информация, которая в межиндивидуальных контактах передается от одного живого существа другому. Это могут быть сведения о внутреннем (эмоциональном и т.д.) состоянии субъекта, об обстановке во внешней среде и т.д.

По содержанию общение может быть:

1. Материальное (обмен предметами и продуктами деятельности).

2. Когнитивное (обмен знаниями).

3. Кондиционное (обмен психическими или физиологическими состояниями).

4. Мотивационное (обмен побуждениями, целями, интересами, мотивами).

5. Деятельностное (обмен действиями, операциями, умениями, навыками).

**Средства общения** – способы кодирования, передачи, переработки и расшифровки информации, которая передается в процессе общения от одного существа к другому. Информация между людьми может передаваться с помощью органов чувств, речи и других знаковых систем, письменности, технических средств.

Различают *вербальные* (речевые) и *невербальные* (неречевые) средства общения.

*Вербальные средства общения* – речевые. Главным средством общения является язык. *Язык* — это система знаков, служащая средством человеческого общения. Знаком является любой материальный объект (предмет, явление, событие). Общее содержание, которое вкладывается в знак, называется его значением. Усваивая значения знаков, способы их организации для передачи сообщения, люди учатся разговаривать на том или ином языке. Все знаки подразделяются следующим образом:

* ***интенциональные*** — специально производимые для передачи информации
* ***неинтенциональные*** — непреднамеренно выдающие эту информацию.

В качестве неинтенциональных знаков могут выступать признаки эмоций (волнение выдают дрожащие руки), особенности произношения (акцент могут стать показателем места происхождения, социальной среды человека).

Вербальное общение чаще всего принимает форму разговора.

*Невербальные средства общения* – неречевые средства. Инструментом общения является тело человека, обладающее широким диапазоном средств и способов передачи информации или обмена ею.

**Под функциями общения** понимаются те роли или задачи, которые выполняет общение в процессе социального бытия человека.

Общение полифункционально, что отражается во множестве существующих классификаций его функций. Значительная часть исследователей выделяет функции общения, связанные с обменом информацией, взаимодействием и восприятием людьми друг друга. Чаще всего выделяют **в общении три функции**: информационно-коммуникативную, регуляционно-коммуникативную и аффективно-коммуникативную.

**Информационно-коммуникативная функция** заключается в любом обмене информацией и охватывает процессы формирования, передачи и приема информации. Ее реализация имеет несколько уровней: *на первом уровне* осуществляется выравнивание различий в исходной информированности людей, которые вступают в контакт; *второй уровень* предусматривает передачу информации и принятие решений; *третий уровень* связан со стремлением человека понять других (общение, направленное на формирование оценок достигнутых результатов).

**Регуляционно-коммуникативная функция** заключается в регуляции поведения. Благодаря общению человек осуществляет регуляцию не только собственного поведения, но и поведения других людей, и реагирует на их действия, т.е. происходит процесс взаимного налаживания действий.

**Аффективно-коммуникативная функция** характеризует эмоциональную сферу человека, в которой выявляется отношение индивида к окружающей среде.

Помимо перечисленных функций, общение выполняет еще одну важную функцию – **функцию социализации**, которая заключается в том, что в процессе общения ребенок усваивает социальный опыт, у него формируются навыки взаимодействия в обществе в соответствии с принятыми нормами и правилами.