**Тематический план и содержание учебной дисциплины**

 **«Психология общения»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы**  | ***Объем часов*** |
| **Общая трудоемкость дисциплины** | ***40*** |
| **Аудиторная учебная нагрузка (всего)**  | ***18*** |
| в том числе: практические работы | *8* |
| **Самостоятельная работа (всего)** | ***20*** |
| *Промежуточная аттестация:* ***дифференцированный зачет*** | ***2*** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов и тем** | **Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся** | **Объем часов** | **Уровень освоения** |
| **1** | **2** | 3 | 4 |
| **Раздел 1. Общение, его виды, функции и психологические механизмы.** |  | **6** |  |
| **Тема 1.1.****Понятие об общении.** | **Содержание учебного материала** | 2 | 1. |
| Понятие об общении. Взаимосвязь общения и деятельности. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения. Цели общения. Виды и уровни общения: примитивное общение; формально-ролевое общение; деловое общение, духовное общение; манипулятивное общение; светское общение и др. Вербальная, невербальная коммуникация.Виды социальных взаимодействий. |
| **Тема 1.2.****Роли и ролевые ожидания в общении.** | **Содержание учебного материала** | 2 | 3 |
| 1. Разновидности ролевого поведения: формальная роль, внутригрупповая роль, межличностная роль, индивидуальная роль. Ролевые ожидания в общении. |
| Практические занятия:Виды социальных взаимодействий: сотрудничество, противоборство, компромиссное взаимодействие, уклонение от взаимодействия и др. Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, рефлексия, эмпатия. Эффекты межличностного восприятия: эффект ореола, эффект авансирования, явление стереотипизации и др. | 2 |
| **Раздел 2. Техники и приемы общения** |  | **6** |  |
| **Тема 2.1.****Техники эффективного общения.** | **Содержание учебного материала** | 2 | 2 |
| Техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности. Этика педагогического общения. |
| **Практические занятия:**1. Трансактный анализ коммуникаций2.Виды и техники слушания.3. Отработка навыков правил слушания.4. Техники и приемы ведения беседы.5.Отработка навыков правил убеждения.6.Этические принципы общения.7.Этика делового общения: требования к речи, поведению, внешнему виду и др.8.Тренинг делового этикета.9. Отработка навыков саморегуляции поведения в процессе межличностного общения: рефлексия, эмпатия.10.Система приемов эмоциональной саморегуляции: релаксация, визуализация, концентрация, самовнушение. | 4 | 3. |
|  | **Самостоятельная работа**- разработка деловой беседы (по предложенной тематике);- творческий проект (тема на выбор: 1) способы эмоциональной саморегуляции поведения; 2) электроннаякоммуникация в построении взаимоотношений; 3) этика педагогического общения. | 10 | 3. |
| **Раздел 3. Конфликты, их источники и способы разрешения.** |  | **6** |  |
| **Тема 3.1.****Источники, причины,****виды и способы****разрешения****конфликтов.** | **Содержание учебного материала** | 2 | 2 |
| Конфликты, их источники и причины. Типы конфликтов. Динамика развития конфликта. Стратегии итактики поведения в конфликте.  |
| **Практические занятия:**1.Стратегии и тактики поведения в конфликтах: уход от конфликта, приспособление, компромисс и др. Навыки коммуникации для разрешения конфликтов через сотрудничество.2. Конструктивные методы разрешения конфликтов. | 4 | 3 |
|  | **Самостоятельная работа**Подготовка рефератов по темам:Способы предупреждения конфликтов. Пути и методы разрешения конфликтов.Разработка буклета: «Навыки коммуникации для разрешения конфликтов через сотрудничество».Создание презентации по теме | 10 | 3. |
|  |  |  |  |
| ***Дифференцированный зачет*** | **2** |  |
|  | **Всего** | **40** |  |