**Тематический план и содержание учебной дисциплины**

**«Психология общения»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | ***Объем часов*** |
| **Общая трудоемкость дисциплины** | ***40*** |
| **Аудиторная учебная нагрузка (всего)** | ***18*** |
| в том числе: практические работы | *8* |
| **Самостоятельная работа (всего)** | ***20*** |
| *Промежуточная аттестация:* ***дифференцированный зачет*** | ***2*** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов и тем** | **Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся** | **Объем часов** | **Уровень освоения** |
| **1** | **2** | 3 | 4 |
| **Раздел 1. Общение, его виды, функции и психологические механизмы.** |  | **6** |  |
| **Тема 1.1.**  **Понятие об общении.** | **Содержание учебного материала** | 2 | 1. |
| Понятие об общении. Взаимосвязь общения и деятельности. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения. Цели общения. Виды и уровни общения: примитивное общение; формально-ролевое общение; деловое общение, духовное общение; манипулятивное общение; светское общение и др. Вербальная, невербальная коммуникация.  Виды социальных взаимодействий. |
| **Тема 1.2.**  **Роли и ролевые ожидания в общении.** | **Содержание учебного материала** | 2 | 3 |
| 1. Разновидности ролевого поведения: формальная роль, внутригрупповая роль, межличностная роль, индивидуальная роль. Ролевые ожидания в общении. |
| Практические занятия:  Виды социальных взаимодействий: сотрудничество, противоборство, компромиссное взаимодействие, уклонение от взаимодействия и др. Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, рефлексия, эмпатия. Эффекты межличностного восприятия: эффект ореола, эффект авансирования, явление стереотипизации и др. | 2 |
| **Раздел 2. Техники и приемы общения** |  | **6** |  |
| **Тема 2.1.**  **Техники эффективного общения.** | **Содержание учебного материала** | 2 | 2 |
| Техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности. Этика педагогического общения. |
| **Практические занятия:**  1. Трансактный анализ коммуникаций  2.Виды и техники слушания.  3. Отработка навыков правил слушания.  4. Техники и приемы ведения беседы. 5.Отработка навыков правил убеждения. 6.Этические принципы общения.  7.Этика делового общения: требования к речи, поведению, внешнему виду и др.  8.Тренинг делового этикета.  9. Отработка навыков саморегуляции поведения в процессе межличностного общения: рефлексия, эмпатия.  10.Система приемов эмоциональной саморегуляции: релаксация, визуализация, концентрация, самовнушение. | 4 | 3. |
|  | **Самостоятельная работа**  - разработка деловой беседы (по предложенной тематике);  - творческий проект (тема на выбор:  1) способы эмоциональной саморегуляции поведения;  2) электронная коммуникация в построении взаимоотношений;  3) этика педагогического общения. | 10 | 3. |
| **Раздел 3. Конфликты, их источники и способы разрешения.** |  | **6** |  |
| **Тема 3.1.**  **Источники, причины,**  **виды и способы**  **разрешения**  **конфликтов.** | **Содержание учебного материала** | 2 | 2 |
| Конфликты, их источники и причины. Типы конфликтов. Динамика развития конфликта. Стратегии и  тактики поведения в конфликте. |
| **Практические занятия:**  1.Стратегии и тактики поведения в конфликтах: уход от конфликта, приспособление, компромисс и др. Навыки коммуникации для разрешения конфликтов через сотрудничество.  2. Конструктивные методы разрешения конфликтов. | 4 | 3 |
|  | **Самостоятельная работа**  Подготовка рефератов по темам:  Способы предупреждения конфликтов.  Пути и методы разрешения конфликтов.  Разработка буклета: «Навыки коммуникации для разрешения конфликтов через сотрудничество».  Создание презентации по теме | 10 | 3. |
|  |  |  |  |
| ***Дифференцированный зачет*** | | **2** |  |
|  | **Всего** | **40** |  |