**ВВЕДЕНИЕ В ПСИХОЛОГИЮ ОБЩЕНИЯ**

План:

1. Психология как область научного знания.
2. Психология общения как отрасль психологической науки.
3. Общение в системе межличностных и общественных отношений;
4. Структура общения и его функции

ПСИХОЛОГИЯ КАК ОБЛАСТЬ НАУЧНОГО ЗНАНИЯ.

Слово «психология» греческого происхождения и состоит из двух частей. Первая часть слова восходит к древнегреческому слову **psyche** – **душа**.

Смысл второй части **«логия»** - общеизвестен – в переводе с греческого – это **наука** или **учени**е. Соединив по смыслу первую и вторую части, получаем **«учение о душе»** или **«науку о душе»**.

С учением о душе связывали надежду на более глубокое познание и понимание человеческого поведения. Однако понять психические явления и объяснить поведение людей оказалось нелегко.

В настоящее время, современная **ПСИХОЛОГИЯ** ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ КАК НАУКА, ИЗУЧАЮЩАЯ МЕХАНИЗМЫ, ЗАКОНОМЕРНОСТИ И ПРОЯВЛЕНИЯ ПСИХИКИ, Т.Е. ПСИХОЛОГИЯ - ЭТО НАУКА О ПСИХИКЕ.

**Объект психологии** (т.е. то, что психология исследует) **- человек** в совокупности всех проявлений его духовного и психического мира как результат исторического и культурного развития.

**Предметом психологии** является **психика** живых существ во всем многообразии ее проявлений, т.е. психического явления.

**ПСИХИКА** – ЭТО СУБЪЕКТИВНОЕ ОТРАЖЕНИЕ ЧЕЛОВЕКОМ ПРЕДМЕТОВ И ЯВЛЕНИЙ ОБЪЕКТИВНОЙ ДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТИ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩЕЕ СОБОЙ ФУНКЦИЮ МОЗГА.

Психика многообразна в своих формах и проявлениях. Психика человека – это его чувства, мысли, переживания, намерения, т.е. все то, что составляет его субъективный внутренний мир, который проявляется в действиях и поступках, во взаимоотношениях с другими людьми.

Психическое отражение является потому субъективным, что принадлежит субъекту и зависит от его субъективных особенностей. Психическое отражение не является зеркальным, механическим, пассивным копированием мира, оно сопряжено с поиском, выбором. Поступающая информация подвергается специфической обработке в связи с какой-то необходимостью, потребностями. Кроме того, психика самым тесным образом связана с работой мозга, но содержание психики производится не самим мозгом, ее источником является внешний мир.

Человеческая психика не дана человеку в готовом виде с момента рождения и не развивается сама по себе. **Только в процессе общения и взаимодействия человека с другими людьми, в процессе усвоения им культуры, созданной предшествующими поколениями, у него формируется человеческая психика и специфические человеческие качества (сознание, речь и др.).** В противном случае ничего человеческого ни в поведении, ни в психике не появляется (феномен Маугли).

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ КАК ОТРАСЛЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ НАУКИ

**Психология общения** – отрасль психология, изучающая особенности человеческого общения.

**Психология общения** раскрывает не только своеобразие обмена информацией между людьми и социальными группами, но и показывает, как должны строиться, поддерживаться и развиваться взаимодействие и отношения между ними.

Основной категорией психологии общения является *понятие общение*.

**Общение** – это сложный процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека.

Общение является важной составной частью социального бытия человека как общественного существа, человек не может существовать вне общения с другими людьми. Потребность в общении – одна из базовых потребностей общественного индивида. Выделяют *девять групп коммуникативных потребностей*:

* в другом человеке и взаимоотношениях с ним;
* в принадлежности к социальной общности;
* в сопереживании и сочувствии;
* в заботе, помощи и поддержке со стороны других;
* в оказании помощи, заботы и поддержки другим;
* в установлении деловых связей для осуществления совместной деятельности и сотрудничестве;
* в постоянном обмене опытом, знаниями;
* в оценке со стороны других, в уважении, авторитете;
* в выработке общего с другими людьми понимания и объяснения объективного мира и всего происходящего в нем.

Общение является не только потребностью личности, но и условием и средством ее удовлетворения.

*В самом общем виде* общение выступает как форма жизнедеятельности, как способ объединения и развития людей.

*Социальный смысл* общения состоит в том, что оно выступает средством передачи форм культуры и общественного опыта.

*ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ СМЫСЛ* ОБЩЕНИЯ СОСТОИТ В ТОМ, ЧТО В ХОДЕ НЕГО СУБЪЕКТИВНЫЙ, ВНУТРЕННИЙ МИР ОДНОГО ЧЕЛОВЕКА РАСКРЫВАЕТСЯ ДЛЯ ДРУГОГО И ПРОИСХОДИТ ИЗМЕНЕНИЕ МЫСЛЕЙ, ЧУВСТВ И ПОВЕДЕНИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВУЮЩИХ ЛЮДЕЙ.

Общаясь с другими людьми, человек усваивает общечеловеческий опыт, исторически сложившиеся социальные нормы, ценности, знания, способы деятельности, а также формируется как личность. ДРУГИМИ СЛОВАМИ, ОБЩЕНИЕ ВЫСТУПАЕТ ВАЖНЕЙШИМ ФАКТОРОМ ПСИХИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ ЧЕЛОВЕКА. Естественным способом существования человека является его связь с другими людьми, а сам человек становится человеком только в общении. Кроме того, в общении человек самоопределяется и самопредъявляется, обнаруживая свои индивидуальные особенности. Способность к общению относится к числу важнейших человеческих качеств.

ТАКИМ ОБРАЗОМ, *ОБЪЕКТИВНАЯ НЕОБХОДИМОСТЬ ОБЩЕНИЯ* КАК УСЛОВИЯ СУЩЕСТВОВАНИЯ ЧЕЛОВЕКА ОБЪЯСНЯЕТСЯ ТЕМ, ЧТО ОН НЕ МОЖЕТ УДОВЛЕТВОРЯТЬ СВОИ ЖИЗНЕННО ВАЖНЫЕ ПОТРЕБНОСТИ, ЖИТЬ И РАЗВИВАТЬСЯ НЕЗАВИСИМО ОТ ДРУГИХ ЛЮДЕЙ.

**Общение в системе межличностных и общественных отношений**

1. Общение в системе общественных отношений

Содержание и уровень отношений человека с миром чрезвычайно многообразны. Человек, живущий в обществе, неизбежно вступает в различные социальные отношения в зависимости от того, к какому классу, национальности, группе он принадлежит.

Общение есть реализация всей системы отношений человека. Выделяют два ряда отношений - *общественные* и *межличностные*.

**Обще́ственные отноше́ния** — различные [взаимосвязи](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A1%D0%BE%D1%86%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%B5_%D0%B2%D0%B7%D0%B0%D0%B8%D0%BC%D0%BE%D0%B4%D0%B5%D0%B9%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B8%D0%B5) между отдельными людьми или группами, обусловленные их социальными ролями.

**Социальная роль** есть фиксация определенного положения, которое занимает тот или иной индивид в системе общественных отношений. Каждый индивид выполняет не одну, а несколько социальных ролей: он может быть бухгалтером, отцом, членом профсоюза, игроком сборной по футболу и т.д.

Общественные отношения возникают между:

* индивидами как частью [социальной группы](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A1%D0%BE%D1%86%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B0%D1%8F_%D0%B3%D1%80%D1%83%D0%BF%D0%BF%D0%B0);
* группами индивидов;
* отдельными индивидами и группами индивидов.

В связи с этим, общественные отношения рассматривают на разных уровнях:

* на уровне социальных общностей (отношения классовые, национальные, групповые и др.);
* на уровне групп, занятых какой-либо деятельностью (производственные, учебные и др.);
* на уровне взаимосвязей людей в группах.

Общественные отношения складываются во всех сферах общественной [жизни](http://socio.rin.ru/cgi-bin/article.pl?id=1178). Выделяют экономические, социальные, политические, идеологические и другие виды отношений. Все они в совокупности и представляет собой систему общественных отношений.

В общественных отношениях человек выступает как представитель определенных классов, профессий, движений, объединений, партий и т.д. Такие отношения строятся на основе определенного положения, занимаемого каждым в обществе, выполнения человеком конкретных социальных ролей. Общественные отношения реализуются в деятельности конкретных личностей, в актах их общения и взаимодействия. Для общественных отношений характерна *социальная дифференциация*.

**Социальная дифференциация** – внутригрупповой процесс, определяющий положение, статус членов данной общности.

Общественные отношения носят *безличный характер*. Они характеризуются, как правило, отсутствием глубины в отношениях между субъектами: партнер по контакту может быть легко заменен другим человеком. Их сущность не во взаимодействии конкретных личностей, а во взаимодействии конкретных социальных ролей. Но в пределах своей роли поведение индивида не строго задано – каждая социальная роль всегда оставляет некоторый диапазон возможностей для своего исполнителя и он выступает как бы в двух качествах: как исполнитель безличной социальной роли и как неповторимая человеческая личность. Поэтому межличностные отношения служат основой для построения внутри системы безличных общественных отношений межличностных отношений.

1. Общение в системе межличностных отношений

**Межличностные отношения** – субъективно переживаемые взаимосвязи между людьми, объективно проявляющиеся в характере и способах взаимных влияний людей в процессе деятельности и общения.

Межличностные отношения определяются с одной стороны ролевыми отношениями и индивидуальными личностными характеристиками субъектов – с другой.

Межличностные отношения вплетены в систему общественных отношений.

Природа межличностных отношений существенно отличается от природы общественных отношений эмоциональной составляющей. В основе межличностных отношений лежат разнообразные эмоциональные состояния взаимодействующих людей.

Исходя из таких критериев, как глубина отношения, избирательность в выборе партнеров, функции отношений, Н.Н.Обозов предлагает (не претендуя на полноту и законченность) следующую классификацию межличностных взаимоотношений: *отношения знакомства, приятельские, товарищеские, дружеские, любовные, супружеские, родственные* и *деструктивные отношения*.

Межличностные отношения включают *три компонента* - *когнитивный* (информационный), *аффективный* (эмоциональный) и *поведенческий*.

**Когнитивный компонент** предполагает осознание того, что нравится или не нравится в межличностных отношениях.

**Аффективный компонент** находит свое выражение в различных эмоциональных переживаниях людей по поводу взаимосвязей между ними. Это положительные и отрицательные эмоциональные состояния, конфликтность состояний (внутриличностная, межличностная), эмоциональная чувствительность, удовлетворенность собой, партнером и т.д. Аффективный компонент, как правило, является ведущим.

Эмоциональное содержание межличностных отношений может изменяться в противоположных направлениях: от конъюнктивных (позитивных, сближающих) к индифферентным (нейтральным) и дизъюнктивным (негативным, разделяющим) и наоборот. Варианты проявлений интерперсональных отношений огромны.

*Конъюнктивные чувства* проявляются в различных формах позитивных эмоций и состояний, демонстрация которых свидетельствует о готовности к сближению и совместной деятельности.

*Индифферентные чувства* предполагают проявления нейтрального отношения к партнеру. Сюда можно отнести безучастность, безразличие, равнодушие и пр.

*Дизъюнктивные чувства* выражаются в проявлении различных форм негативных эмоций и состояний, что расценивается партнером как отсутствие готовности к дальнейшему сближению и общению.

В отдельных случаях эмоциональное содержание межличностных отношений может быть *амбивалентным* (противоречивым).

**Поведенческий компонент** реализуется в конкретных действиях. В случае если один из партнеров нравится другому, поведение будет доброжелательным, направленным на оказание помощи и продуктивное сотрудничество. Если же объект не симпатичен, то интерактивная сторона общения будет затруднена.

Межличностные отношения могут строиться по *«вертикали»* (между руководителем и подчиненным и наоборот) и *«горизонтали»* (между лицами, занимающими одинаковый статус).

Межличностные отношения могут формироваться с позиций *доминирования* – *равенства - подчинения* и *зависимости - независимости*.

**Структура общения и его функции**

*Под структурой объекта* в науке понимается порядок устойчивых связей элементов объекта исследования, обеспечивающих его целостность как явления при внешних и внутренних изменениях.

**Структура общения** – это совокупность основных элементов, из которых складывается процесс общения.

В структуре общения выделяют **три её взаимосвязанных стороны**: *коммуникативную, интерактивную* и *перцептивную*.

*Коммуникативная сторона общения* состоит в обмене информацией между общающимися индивидами.

*Перцептивная сторона общения* означает процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению и установления на этой основе взаимопонимания.

*Интерактивная сторона общения* заключается в организации взаимодействия между общающимися индивидами (обмен действиями).

**Компоненты общения:** *субъекты общения, цель, содержание* и *средства общения*.

***Субъектами общения*** являются живые существа, люди.

***Цель общения*** – отвечает на вопрос «Ради чего существо вступает в акт общения?».

По целям общение делится на *биологическое* и *социальное*.

*Биологическое* – это общение, необходимое для поддержания, сохранения и развития организма. Оно связано с удовлетворением основных органических потребностей.

*Социальное общение* преследует цели расширения и укрепления межличностных контактов, установления и развития межличностных отношений, личностного роста индивида.

У животных цели общения не выходят за рамки актуальных для них биологических потребностей. У человека же эти цели могут быть весьма разнообразными и являть собой средства удовлетворения социальных, культурных, творческих, познавательных и многих других потребностей.

***Содержание общения*** – информация, которая в межиндивидуальных контактах передается от одного живого существа другому. Это могут быть сведения о внутреннем (эмоциональном и т.д.) состоянии субъекта, об обстановке во внешней среде и т.д.

По содержанию общение может быть:

1. Материальное (обмен предметами и продуктами деятельности).

2. Когнитивное (обмен знаниями).

3. Кондиционное (обмен психическими или физиологическими состояниями).

4. Мотивационное (обмен побуждениями, целями, интересами, мотивами).

5. Деятельностное (обмен действиями, операциями, умениями, навыками).

***Средства общения*** – способы кодирования, передачи, переработки и расшифровки информации, которая передается в процессе общения от одного существа к другому. Информация между людьми может передаваться с помощью органов чувств, речи и других знаковых систем, письменности, технических средств.

Различают *вербальные* (речевые) и *невербальные* (неречевые) средства общения.

Главным средством общения является язык.

*Язык* — это система знаков, служащая средством человеческого общения. Знаком является любой материальный объект (предмет, явление, событие).

*Вербальное общение чаще всего принимает форму разговора*.

*Невербальные средства общения* – неречевые средства. Инструментом общения является тело человека, обладающее широким диапазоном средств и способов передачи информации или обмена ею. Неречевые средства могут быть сведены к *кинетическим* (движения тела), *пространственным* (организация межличностного общения) и *временным* характеристикам взаимодействия.

Неречевые средства выполняют *осведомительную* и *регулятивную* функции в процессе общения.

**Под функциями общения** понимаются те роли или задачи, которые выполняет общение в процессе социального бытия человека.

Чаще всего выделяют **в общении три функции**: информационно-коммуникативную, регуляционно-коммуникативную и аффективно-коммуникативную.

**Информационно-коммуникативная функция** заключается в любом обмене информацией и охватывает процессы формирования, передачи и приема информации.

**Регуляционно-коммуникативная функция** заключается в регуляции поведения. Благодаря общению человек осуществляет регуляцию не только собственного поведения, но и поведения других людей, и реагирует на их действия, т.е. происходит процесс взаимного налаживания действий.

**Аффективно-коммуникативная функция** характеризует эмоциональную сферу человека, в которой выявляется отношение индивида к окружающей среде.

Помимо перечисленных функций, общение выполняет еще одну важную функцию – **функцию социализации**, которая заключается в том, что в процессе общения ребенок усваивает социальный опыт, у него формируются навыки взаимодействия в обществе в соответствии с принятыми нормами и правилами.