

Министерство образования Саратовской области
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Саратовской области
«Энгельсский колледж профессиональных технологий»

СОГЛАСОВАНО

Генеральный директор
САО «ВСК» г. Саратов

/Батяев А. П./

_____ 2023 г.



ОДОБРЕНО И РАССМОТРЕНО

Педагогическим советом

ГАПОУ СО «ЭКПТ»

Протокол № 4

от «30» ноября 2023 г.

УТВЕРЖДЕНО

Приказом ГАПОУ СО «ЭКПТ»
№ 538 от « 01 » декабря 2023 г.

Директор _____ Е.Н. Копейко



ПРОГРАММА

Государственной итоговой аттестации (ГИА) выпускников по
специальности:

38.02.02 Страхование дело (по отраслям)

по выпуску на 2023 – 2024 учебный год

Энгельс 2023 г.

Организация-разработчик: Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Саратовской области «Энгельсский колледж профессиональных технологий»

Составители:

Гайворонская Наталья Николаевна, преподаватель высшей квалификационной категории

Архипова Ольга Александровна, преподаватель высшей квалификационной категории

РАССМОТРЕНО

на заседании цикловой методической комиссии специальностей «Технология продукции общественного питания», «Страховое дело»

Протокол № 3 « 23 » 11 2023 г.

Председатель  Архипова О. А.

ОДОБРЕНО методическим Советом ГАПОУ СО «ЭКПТ» для применения в учебном процессе при реализации основной образовательной программы СПО по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям)

Протокол № 3 « 28 » 11 2023 г.

Председатель  Ежова Е. Ю.

Содержание

1. Паспорт программы государственной итоговой аттестации.....	6
2. Структура и содержание итоговой государственной аттестации.....	8
2.1 Вид и сроки проведения итоговой государственной аттестации.....	8
2.2 Содержание итоговой государственной аттестации.....	8
3. Условия реализации итоговой государственной аттестации.....	10
4. Контроль и оценка результатов итоговой государственной аттестации.....	12

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

1.1. Область применения программы ГИА

Программа государственной итоговой аттестации (далее программа ГИА) - является частью основной профессиональной образовательной программы - программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 38.02.02 «Страховое дело» (по отраслям);

Программа государственной итоговой аттестации составлена в части освоения *видов профессиональной деятельности (ВПД):*

Реализация различных технологий розничных продаж в страховании;

Организация продаж страховых продуктов;

Сопровождение договоров страхования;

Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков);

Выполнение работ по профессии «Агент страховой»;

соответствующих профессиональных компетенций (далее - ПК):

ПК1.1. Реализовывать технологии агентских продаж.

ПК1.2. Реализовывать технологии брокерских продаж и продаж финансовыми консультантами.

ПК1.3. Реализовывать технологии банковских продаж.

ПК1.4. Реализовывать технологии сетевых посреднических продаж.

ПК 1.5. Реализовывать технологии прямых офисных продаж.

ПК1.6. Реализовывать технологии продажи полисов на рабочих местах.

ПК 1.7. Реализовывать директ-маркетинг как технологию прямых продаж.

ПК 1.8. Реализовывать технологии телефонных продаж.

ПК 1.9. Реализовывать технологии интернет-маркетинга в розничных продажах.

ПК 1.10. Реализовывать технологии персональных продаж в розничном страховании.

ПК 2 1. Осуществлять стратегическое и оперативное планирование розничных продаж.

ПК 2.2. Организовывать розничные продажи.

ПК 2.3. Реализовывать различные технологии розничных продаж в страховании.

ПК 2.4. Анализировать эффективность каждого канала продаж страхового продукта.

ПК 3.1. Документально оформлять страховые операции.

ПК 3.2. Вести учет страховых договоров.

ПК3.3. Анализировать основные показатели продаж страховой организации

ПК 4.1. Консультировать клиентов по порядку действий для оформления страхового случая.

ПК 4.2. Организовывать экспертизы, осмотр пострадавших объектов

ПК 4.3. Подготавливать и направлять запросы в компетентные органы

ПК 4.4. Принимать решения о выплате страхового возмещения, оформлять страховые акты

ПК 4.5. Вести журналы убытков, в т.ч. в электронном виде, составлять отчеты, статистику убытков.

ПК 4.6. Принимать меры по предупреждению страхового мошенничества.

ПК 5.1. Реализовывать технологии агентских продаж

ПК 5.2. Осуществлять стратегическое и оперативное планирование розничных продаж

ПК 5.3. Организовывать розничные продажи

ПК 5.4. Реализовывать различные технологии розничных продаж в страховании

ПК 5.5. Анализировать эффективность каждого канала продаж

ПК 5.6. Документально оформлять страховые операции

ПК 5.7. Консультировать клиентов по порядку действий для оформления страхового случая

ПК 5.8. Принимать меры по предупреждению страхового мошенничества

и общих компетенций (далее ОК):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного

- выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
- ОК 6. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения.
- ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.
- ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
- ОК 10. Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность.

1.2 Цели и задачи государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация проводится с целью оценки степени и уровня освоения обучающимися образовательной программы и определения соответствия результатов освоения требованиям федерального государственного образовательного стандарта по специальности 38.02.02. Страховое дело (по отраслям)

1.3. Количество часов, отводимое на государственную итоговую аттестацию:

всего 6 недель, в том числе:

- выполнение выпускной квалификационной работы - 4 недели,
- защита выпускной квалификационной работы 2 недели.

1.3. Содержание оценки освоения обучающимися образовательной программы

Предмет (ы) оценивания		Объект (ы) оценивания	Показатели оценки
ПК1.1	Реализовывать технологии агентских продаж.	Выпускная квалификационная работа (дипломная работа)	Соответствие тематики дипломной работы содержанию одного или нескольких профессиональных модулей Обоснованность актуальности проблемы исследования анализом состояния действительности. Соответствие целей, задач работы и содержания Формулирование предмета, объекта исследования, методов, используемых в работе. Связь содержания целой работы и ее частей с темой работы.
ПК1.2	Реализовывать технологии брокерских продаж и продаж финансовыми консультантами.		
ПК1.3	Реализовывать технологии банковских продаж.		
ПК1.4	Реализовывать технологии сетевых посреднических продаж.		
ПК1.5	Реализовывать технологии прямых офисных продаж.		
ПК1.6	Реализовывать технологии продажи полисов на рабочих местах.		
ПК1.7	Реализовывать директ-маркетинг как технологию прямых продаж.		
ПК1.8	Реализовывать технологии телефонных продаж.		
ПК1.9	Реализовывать технологии интернет-маркетинга в розничных продажах.		Соответствие структуры и содержания работы требованиям ФГОС и Методических рекомендаций Полнота раскрытия темы работы Глубина анализа источников по теме исследования
ПК1.10	Реализовывать технологии персональных продаж в розничном страховании		
ПК2.1	Осуществлять стратегическое и оперативное планирование розничных продаж.		

ПК2.2	Организовывать розничные продажи.		Соответствие результатов ВКР поставленным цели и задачам Исследовательский характер работы Практическая направленность работы Самостоятельность подхода в раскрытии темы, наличие собственной точки зрения Обоснованность выводов Соответствие оформления работы требованиям Методических рекомендаций Объем работы соответствует требованиям Методических рекомендаций Актуальность используемых источников и оформление в соответствии с требованиями Методических рекомендаций
ПК 2.3	Реализовывать различные технологии розничных продаж в страховании.	Представление и защита выпускной квалификационной работы (дипломной работы)	Грамотность и содержательность представления работы Владение содержанием работы. Логика изложения, уместность использования наглядности, владение терминологией. Формулирование собственной точки зрения с опорой на соответствующие теоретические положения. Грамотность речи и правильность использования профессиональной терминологии Использование наглядности: презентации, схемы, таблицы и др. Полнота и соответствие содержания презентации содержанию ВКР Оформление презентации в соответствии с требованиями Методических указаний к дипломной работе Полнота, точность, аргументированность ответов на вопросы
ПК 2.4	Анализировать эффективность каждого канала продаж страхового продукта.		
ПК 3.1	Документально оформлять страховые операции.		
ПК 3.2	Вести учет страховых договоров.		
ПК 3.3	Анализировать основные показатели продаж страховой организации		
ПК 4.1	Консультировать клиентов по порядку действий для оформления страхового случая.		
ПК 4.2	Организовывать экспертизы, осмотр пострадавших объектов		
ПК 4.3	Подготавливать и направлять запросы в компетентные органы		
ПК 4.4	Принимать решения о выплате страхового возмещения, оформлять страховые акты		
ПК 4.5	Вести журналы убытков, в т.ч. в электронном виде, составлять отчеты, статистику убытков.		
ПК 4.6	Принимать меры по предупреждению страхового мошенничества.		
ПК 5.1	Реализовывать технологии агентских продаж		
ПК 5.2	Осуществлять стратегическое и оперативное планирование розничных продаж		
ПК 5.3	Организовывать розничные продажи		
ПК 5.4	Реализовывать различные технологии розничных продаж в страховании		
ПК 5.5	Анализировать эффективность каждого канала продаж		

ПК 5.6	Документально оформлять страховые операции		
ПК 5.7	Консультировать клиентов по порядку действий для оформления страхового случая		
ПК 5.8	Принимать меры по предупреждению страхового мошенничества		
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.		
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.		
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.		
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.		
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.		
ОК 6.	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения.		
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.		
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.		
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.		
ОК11	Использовать знания по финансовой грамотности ,планировать предпринимательскую деятельность .		

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

2.1. Государственная итоговая аттестация включает подготовку и защиту выпускной квалификационной работы (ВКР).

Вид государственной итоговой аттестации – защита выпускной квалификационной работы
Форма проведения - дипломная работа

Объем времени на подготовку и проведение ГИА – 6 недель (4 недели на подготовку,
2 недели на защиту)

Сроки проведения: подготовка 20мая-16 июня, защита 17-31 июня 202_г.

2.2. Тематика выпускной квалификационной работы (дипломной работы)

Темы ВКР должны иметь практико-ориентированный характер. Обязательное требование - соответствие тематики выпускной квалификационной работы содержанию одного или нескольких профессиональных модулей.

Перечень тем по ВКР:

- разрабатываются руководителями дипломной работы,
- рассматриваются на заседании цикловой методической комиссии специальности,
- утверждаются директором колледжа после предварительного положительного заключения работодателей (п.8.6 ФГОС СПО).

Тематика выпускных квалификационных работ Дневная форма обучения

№	Тема выпускной квалификационной работы	Наименование ПМ, отражаемых в работе
1	Состояние и перспективы развития рынка ОПО и рынка страхования в РФ.	ПМ 02, ПМ 05
2	Страхование жизни, как инструмент вложения денег	ПМ 01, ПМ 05
3	Добровольное медицинское страхование - современное состояние, перспективы развития.	ПМ 01, ПМ 05
4	Страхование, как составная часть управления с/х рисками	ПМ 02, ПМ 05
5	Пенсионное страхование в Саратовской области.	ПМ 03, ПМ 05
6	Состояние и перспективы развития ипотечного рынка и рынка страхования.	ПМ 02, ПМ 05
7	Рынок страхования имущества физических лиц.	ПМ 02, ПМ 05
8	Рынок автомобильного страхования	ПМ 02, ПМ 05
9	Страхование в нефтегазовом комплексе на примере ЗАО СГ «Уралсиб».	ПМ 01, ПМ 03, ПМ 05
10	Обязательное медицинское страхование - современное состояние и перспективы.	ПМ 01, ПМ 03, ПМ 05
11	Тарифная политика страховщика на региональном рынке страхования ОАО СГ «МСК»	ПМ 04, ПМ 05
12	Автоматизация процесса андеррайтинга и оценки страховой стоимости ООО «Росгосстрах».	ПМ 04, ПМ 05
13	Сравнительный анализ системы урегулирования убытков в компании ЗАО СГ «Уралсиб» и ООО «Росгосстрах».	ПМ 04, ПМ 05
14	Урегулирование убытков ОСАГО в ОАО СГ «МСК»	ПМ 04, ПМ 05

15	Страхование в строительстве на примере ЗАО СГ «Уралсиб».	ПМ 04, ПМ 05
16	Страхование сельскохозяйственных животных, принадлежащих гражданам	ПМ 04, ПМ 05
17	Методика расчета страховых премий по страхованию КАСКО в ОАО СГ «МСК».	ПМ02, ПМ 03, ПМ 05
18	Добровольное медицинское страхование на Саратовском страховом рынке.	ПМ02, ПМ 03, ПМ 05
19	Страхование грузов	ПМ02, ПМ 03, ПМ 05
20	Страхование от несчастных случаев на производстве за счет работодателя.	ПМ02, ПМ 03, ПМ 05
21	Методы борьбы со страховым мошенничеством в компании ООО «Росгосстрах».	ПМ 04, ПМ 05

При разработке программы подготовки специалистов среднего звена СПО тематика выпускной квалификационной работы конкретизируются на основе:

- анализа требований соответствующих профессиональных стандартов;
- анализа актуального состояния и перспектив развития регионального рынка труда.
- обсуждения с заинтересованными работодателями.

Структура выпускной квалификационной работы

Введение	5%
Основная часть	
1. Анализ организации технологического процесса предприятия/ организации	30%
2. Расчет экономических и технологических показателей производства / технологического процесса	45%
3. Охрана труда и экологическая безопасность производства/участка производства	15%
Заключение	5%
Список использованных источников	
Приложения	
Объем выпускной квалификационной работы	50-60 страниц

Во введении обосновывается актуальность и практическая значимость выбранной темы, формулируется цель и задачи.

При работе над теоретической частью определяются объект и предмет ВКР, круг рассматриваемых проблем. Проводится обзор используемых источников, обосновывается выбор применяемых методов, технологий и др.

Работа выпускника над теоретической частью позволяет руководителю оценить следующие общие компетенции:

ОК.1 -понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес,

ОК.4 -осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

Работа над вторым разделом должна позволить руководителю оценить уровень развития следующих общих компетенций:

ОК.2 -организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество,

ОК.3-принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность,

ОК.5 -использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной дея-

тельности.

Заключение содержит выводы и предложения с их кратким обоснованием в соответствии с поставленной целью и задачами, раскрывает значимость полученных результатов.

Объем выпускной квалификационной работы 50 - 60 листов.

Защита выпускной квалификационной работы (продолжительность защиты до 30 минут) включает доклад студента (не более 7-10 минут) с демонстрацией презентации, разбор отзыва руководителя и рецензии, вопросы членов комиссии, ответы студента.

1. УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

3.1. Материально-техническое обеспечение

При выполнении выпускной квалификационной работы реализация программы государственной итоговой аттестации предполагает наличие кабинета подготовки к итоговой аттестации.

Оборудование кабинета:

- рабочее место для консультанта-преподавателя,
- компьютер, принтер,
- рабочие места для обучающихся,
- график проведения консультаций по выпускным квалификационным работам,
- график поэтапного выполнения выпускных квалификационных работ,
- комплект учебно-методической документации.

Для защиты выпускной работы отводится специально подготовленный кабинет.

Оснащение кабинета:

- рабочие места для членов Государственной экзаменационной комиссии,
- компьютер, мультимедийный проектор, экран,

3.2 Информационное обеспечение ГИА

1. Программа государственной итоговой аттестации
2. Методические рекомендации по выполнению ВКР
3. Справочные материалы

1. Конституция РФ. М.: «Юридическая литература».

2. Гражданский Кодекс РФ. Полный текст в 3-х частях. М.: «ГД Элит-2000», 2020. (с последующими изменениями и дополнениями)

3. Налоговый Кодекс РФ. Части 1, II. М.: ИНФРА-М, 2020(с последующими изменениями и дополнениями)

4. Трудовой Кодекс РФ. М., Норма, 2020. (с последующими изменениями и дополнениями)

5. "Кодекс торгового мореплавания Российской Федерации" от 30.04.1999 N 81-ФЗ (с последующими изменениями и дополнениями)

6. "Воздушный Кодекс РФ" от 19.03.1997 N 60-ФЗ(с последующими изменениями и дополнениями)

7. "Таможенный Кодекс РФ" от 28.05.2003 N 61-ФЗ(с последующими изменениями и дополнениями)

8. Федеральный Закон РФ от 27.11.1992 N 4015-1 "Об организации страхового дела Российской Федерации" (с последующими изменениями и дополнениями)

9. Алборов Р.А., Хоружий Л.И., Концевая С.М. Основы аудита: Учебное пособие. - М. Издательство «Дело и сервис», 2018г.

10. Белоусова С.Н. Маркетинг: Учебное пособие. -Ростов н/Д: Феникс, 2018 - 314с.

11. Драчева Е.Л., Юликов Л.И. Менеджмент: Учебник для студентов средних профессиональных заведений - М.: Издательский центр «Академия», 2019.- 288 с.

12. Страхование: Учебник /под ред. Федоровой Т.А., - 2-е изд., перераб. и доп.- М.: Экономист, 2019.-875 с.

13. Шахов А.К. Страхование: Учебное пособие для вузов. - М.: ЮНИТИ-ДАНА. 2020.
14. Н.Л. Вещунова, Бухгалтерский учет в страховых компаниях: учебно-практическое пособие, - М.: ТК Велби, Изд-во Проспект, 2020, - 608 с.

Дополнительные источники

1. Периодические газеты и журналы: «Организация продаж страховых продуктов», «Страховое дело», «Экономика и жизнь», «Финансовая газета», «Страховое дело», «Русский полис», «Страховое право», «Финансовый менеджмент».
2. Экономический словарь /под редакцией А.П. Азраиляна - М.: Институт новой экономики, 2007 год.

Интернет ресурсы

1. СПС «Гарант»;
2. СПС «Консультант плюс»;
3. www.audit.ru
4. www.consuetant.ru
5. <http://www.allinsurance.ru> - Страхование в России.
6. <http://www.strahovka.info>. - Атлас страхования.
7. <http://www.finart.ru> - ФинАрт.
8. <http://www.rosmedstrah.ru> - Медицинское страхование в России.
9. <http://www.Insa.Ru>.
10. <http://www.insur-today.ru> - Страхование сегодня.
11. <http://analytics.interfax.ru/shure.htm> - Общий обзор «Интерфакс».
12. <http://www.raexpert.ru> - Общий обзор страхового рынка.
13. <http://www.71.ru> - Страховые компании в Москве и пр.
14. <http://www.gazeta.ru/insurance.shtml> - Общий обзор страхового рынка
15. <http://www.rgs.ru> - ОАО «Росгосстрах».
16. <http://www.uralsibins.ru> - СГ «УралСиб».
17. <http://www.ingos.ru> - ОСАО «Ингосстрах».
18. <http://www.rosno.ru> - РОСНО.
19. <http://www.soglasie.ru> - СК «Согласие».
20. <http://www.reso.ru> - СК «Ресо - Гарантия».
21. <http://www.vsk.ru> - Страховой дом ВСК.
22. <http://www.progress.ru> - ОАО СК «Прогресс - Гарант».
23. <http://gutains.ru> - СК «Гута - страхование».

3.3. Требования, предъявляемые к лицам, привлекаемым к проведению государственной итоговой аттестации

В состав государственной экзаменационной комиссии должны входить педагогические работники колледжа и лица, приглашенные из сторонних организаций:

педагогические работники, имеющие ученую степень и (или) ученое звание, высшую или первую квалификационную категорию и представители работодателей или их объединений в области страхования.

4. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

4.1 Критерии и показатели оценки ВКР

В основе оценки выпускной квалификационной работы лежит пятибалльная система.

Показатели			
«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
Критерий 1 Актуальность			
Актуальность исследования специально автором не обосновывается. Сформулированы цель, задачи не точно и не полностью, (работа не зачтена – необходима доработка). Неясны цели и задачи работы (либо они есть, но абсолютно не согласуются с содержанием)	Актуальность либо вообще не сформулирована, сформулирована не в самых общих чертах – проблема не выявлена и, что самое главное, не аргументирована (не обоснована со ссылками на источники). Не четко сформулированы цель, задачи, предмет, объект исследования, методы, используемые в работе	Автор обосновывает актуальность направления исследования в целом, а не собственной темы. Сформулированы цель, задачи, предмет, объект исследования. Тема работы сформулирована более или менее точно (то есть отражает основные аспекты изучаемой темы).	Актуальность проблемы исследования обоснована анализом состояния действительности. Сформулированы цель, задачи, предмет, объект исследования, методы, используемые в работе.
Критерий 2 Логика работы			
Содержание и тема работы плохо согласуются между собой.	Содержание и тема работы не всегда согласуются между собой. Некоторые части работы не связаны с целью и задачами работы	Содержание, как целой работы, так и ее частей связано с темой работы, имеются небольшие отклонения. Логика изложения, в общем и целом, присутствует – одно положение вытекает из другого.	Содержание, как целой работы, так и ее частей связано с темой работы. Тема сформулирована конкретно, отражает направленность работы. В каждой части (главе, параграфе) присутствует обоснование, почему эта часть рассматривается в рамках данной темы
Критерий 3 Сроки выполнения			
Работа сдана с опозданием (более 3-х дней задержки)	Работа сдана с опозданием (более 3-х дней задержки).	Работа сдана в срок (либо с опозданием в 2-3 дня)	Работа сдана с соблюдением всех сроков
Критерий 4 Самостоятельность в работе			

Большая часть работы списана из одного источника, либо заимствована из сети Интернет. Авторский текст почти отсутствует (или присутствует только авторский текст.)	Самостоятельные выводы либо отсутствуют, либо присутствуют только формально. Автор недостаточно хорошо ориентируется в тематике, путается в изложении содержания.	После каждой главы, параграфа автор работы делает выводы. Выводы порой слишком расплывчаты, иногда не связаны с содержанием параграфа, главы Автор не всегда обоснованно и конкретно выражает свое мнение по поводу	После каждой главы, параграфа автор работы делает самостоятельные выводы. Автор четко, обоснованно и конкретно выражает свое мнение по поводу основных аспектов содержания работы.
Научный руководитель не знает ничего о процессе написания студентом	Слишком большие отрывки (более двух абзацев) переписаны из источников.	основных аспектов содержания работы.	Из разговора с автором научный руководитель делает вывод о том, что студент достаточно свободно
работы, студент отказывается показать черновики, конспекты			ориентируется в терминологии, используемой в ВКР
Критерий 5 Оформление работы			
Много нарушений правил оформления и низкая культура ссылок.	Представленная ВКР имеет отклонения и не во всем соответствует предъявляемым требованиям	Есть некоторые недочеты в оформлении работы, в оформлении ссылок.	Соблюдены все правила оформления работы.
Критерий 6 Используемые источники			
Автор совсем не ориентируется в тематике, не может назвать и кратко изложить содержание используемых книг. Изучено менее 5 источников	Изучено менее десяти источников. Автор слабо ориентируется в тематике, путается в содержании используемых книг.	Изучено более десяти источников. Автор ориентируется в тематике, может перечислить и кратко изложить содержание используемых книг	Количество источников более 20. Все они использованы в работе. Студент легко ориентируется в тематике, может перечислить и кратко изложить содержание используемых книг
Критерий 7 Защита работы			

Автор совсем не ориентируется в терминологии работы.	Автор, в целом, владеет содержанием работы, но при этом затрудняется в ответах на вопросы членов ГАК. Допускает неточности и ошибки при толковании основных положений и результатов работы, не имеет собственной точки зрения на проблему исследования. Автор показал слабую ориентировку в тех понятиях, терминах, которые она (он) использует в своей работе. Защита, по мнению членов комиссии, прошла сбивчиво, неуверенно и нечетко.	Автор достаточно уверенно владеет содержанием работы, в основном, отвечает на поставленные вопросы, но допускает незначительные неточности при ответах. Использует наглядный материал. Защита прошла, по мнению комиссии, хорошо (оценивается логика изложения, уместность использования наглядности, владение терминологией и др.).	Автор уверенно владеет содержанием работы, показывает свою точку зрения, опираясь на соответствующие теоретические положения, грамотно и содержательно отвечает на поставленные вопросы. Использует наглядный материал: презентации, схемы, таблицы и др. Защита прошла успешно с точки зрения комиссии (оценивается логика изложения, уместность использования наглядности, владение терминологией и др.).
Критерий 8 Оценка работы			
Оценка «2» ставится, если студент обнаруживает непонимание содержательных основ	Оценка «3» ставится, если студент на низком уровне владеет методологическим аппаратом	Оценка «4» ставится, если студент на достаточно высоком уровне овладел методологическим	Оценка «5» ставится, если студент на высоком уровне владеет методологическим аппаратом исследования,
исследования и неумение применять полученные знания на практике, защиту строит не связно, допускает существенные ошибки, в теоретическом обосновании, которые не может исправить даже с помощью членов комиссии, практическая часть ВКР не выполнена.	исследования, допускает неточности при формулировке теоретических положений выпускной квалификационной работы, материал излагается не связно, практическая часть ВКР выполнена некачественно.	аппаратом исследования, осуществляет содержательный анализ теоретических источников, но допускает отдельные неточности в теоретическом обосновании или допущены отступления в практической части от законов композиционного решения.	осуществляет сравнительно-сопоставительный анализ разных теоретических подходов, практическая часть ВКР выполнена качественно и на высоком уровне.

4.2. Оценка защиты выпускной квалификационной работы

При определении итоговой оценки по защите выпускной квалификационной работы учитываются: доклад выпускника, его ответы на вопросы; презентация, оценка рецензента; отзыв руководителя.

Дневная форма обучения

Тема выпускной квалификационной работы	Коды проверяемых компетенций	Показатели оценки результата	Оценка
1.Состояние и перспективы развития рынка ОПО и рынка страхования в РФ. 2.Страхование жизни, как инструмент вложения денег 3.Добровольное медицинское страхование - современное состояние, перспективы развития. 4.Страхование, как составная часть управления с/х рисками 5.Пенсионное страхование в Саратовской области. 6.Состояние и перспективы развития ипотечного рынка и рынка страхования. 7.Рынок страхования имущества физических лиц. 8.Рынок автомобильного страхования 9.Страхование в нефтегазовом комплексе на примере ЗАО СГ «Уралсиб». 10.Обязательное медицинское страхование – современное состояние и перспективы. 11.Тарифная политика страховщика на региональном рынке страхования ОАО СГ «МСК» 12.Автоматизация процесса андеррайтинга и оценки страховой стоимости ООО «Росгосстрах». 13.Сравнительный анализ системы урегулирования убытков в компании ЗАО СГ «Уралсиб» и ООО «Росгосстрах». 14.Урегулирование убытков ОСАГО в ОАО СГ «МСК» 15.Страхование в строительстве на примере ЗАО СГ «Уралсиб». 16.Страхование сельскохозяйственных животных, принадлежащих гражданам 17.Методика расчета страховых премий по страхованию КАСКО в ОАО СГ «МСК». 18.Добровольное медицинское страхование на Саратовском страховом рынке. 19.Страхование грузов 20.Страхование от несчастных случаев на производстве за счет работодателя. 21.Методы борьбы со страховым мошенничеством в компании ООО «Росгосстрах».	ОК 1-9 ПК 1.1-1.10 ПК 2.1-2.4 ПК 3.1-3.3 ПК 4.1-4.6 ПК 5.1-5.8	«отлично» Актуальность проблемы исследования обоснована анализом состояния действительности. Сформулированы цель, задачи, предмет, объект исследования, методы, используемые в работе. Содержание, как целой работы, так и ее частей связано с темой работы. Тема сформулирована конкретно, отражает направленность работы. В каждой части (главе, параграфе) присутствует обоснование, почему эта часть рассматривается в рамках данной темы Рациональность организации собственной деятельности, работа сдана с соблюдением всех сроков После каждой главы, параграфа автор работы делает самостоятельные выводы. Автор четко, обоснованно и	

		конкретно выражает свое мнение по поводу основных аспектов содержания работы. Из разговора с автором руководитель делает вывод о том, что студент достаточно свободно ориентируется в терминологии, используемой в ВКР Соблюдены все правила оформления работы. Количество источников более 20. Все они использованы в работе. Студент легко ориентируется в тематике, может перечислить и кратко изложить содержание используемых книг. Автор уверенно владеет содержанием работы, показывает свою точку зрения, опираясь на соответствующие теоретические положения, грамотно и содержательно отвечает на поставленные вопросы. Использует наглядный материал: презентации, схемы, таблицы и др. Защита прошла успешно с точки зрения комиссии (оценивается логика изложения, уместность использования	
--	--	--	--

		наглядности, владение терминологией и др.). «хорошо» Автор обосновывает актуальность направления исследования в целом, а не собственной темы. Сформулированы цель, задачи, предмет, объект исследования. Тема работы сформулирована более или менее точно (то есть отражает основные аспекты изучаемой темы). Содержание, как целой работы, так и ее частей связано с темой работы, имеются небольшие отклонения. Логика изложения, в общем и целом, присутствует – одно положение вытекает из другого. Работа сдана в срок (либо с опозданием в 2-3 дня) После каждой главы, параграфа автор работы делает выводы. Выводы порой слишком расплывчаты, иногда не связаны с содержанием параграфа, главы Автор не всегда обоснованно и конкретно выражает свое мнение по поводу ос-	
--	--	--	--

		новых аспектов содержания работы. Есть некоторые недочеты в оформлении работы, в оформлении ссылок. Изучено более десяти источников. Автор ориентируется в тематике, может перечислить и кратко изложить содержание используемых книг Автор достаточно уверенно владеет содержанием работы, в основном, отвечает на поставленные вопросы, но допускает неточности при ответах. Использует наглядный материал. Защита прошла, по мнению комиссии, хорошо (оценивается логика изложения, уместность использования наглядности, владение терминологией и др.) «удовлетворительно» Актуальность либо вообще не сформулирована, сформулирована не в самых общих чертах – проблема не выявлена и, что самое главное, не аргументирована (не обоснована со	
--	--	--	--

		ссылками на источники). Не четко сформулированы цель, задачи, предмет, объект исследования, методы, используемые в работе Содержание и тема работы не всегда согласуются между собой. Некоторые части работы не связаны с целью и задачами работы Работа сдана с опозданием (более 3-х дней задержки). Самостоятельные выводы либо отсутствуют, либо присутствуют только формально. Автор недостаточно хорошо ориентируется в тематике, путается в изложении содержания. Слишком большие отрывки (более двух абзацев) переписаны из источников. Представленная ВКР имеет отклонения и не во всем соответствует предъявляемым требованиям Изучено менее десяти источников. Автор слабо ориентируется в тематике, путается в содержании используемых книг. Автор, в целом, владеет	
--	--	---	--

		содержанием работы, но при этом затрудняется в ответах на вопросы членов ГАК. Допускает неточности и ошибки при толковании основных положений и результатов работы, не имеет собственной точки зрения на проблему исследования. Автор показал слабую ориентировку в тех понятиях, терминах, которые она (он) использует в своей работе. Защита, по мнению членов комиссии, прошла сбивчиво, неуверенно и нечетко. «неудовлетворительно» Актуальность исследования специально автором не обосновывается. Сформулированы цель, задачи не точно и не полностью, (работа не зачтена – необходима доработка). Неясны цели и задачи работы (либо они есть, но абсолютно не согласуются с содержанием) Содержание и тема работы плохо согласуются между собой. Работа сдана	
--	--	---	--

		с опозданием (более 3-х дней задержки) Большая часть работы списана из одного источника, либо заимствована из сети Интернет. Авторский текст почти отсутствует (или присутствует только авторский текст.) Научный руководитель не знает ничего о процессе написания студентом работы, студент отказывается показать черновики, конспекты Много нарушений правил оформления и низкая культура ссылок. Автор совсем не ориентируется в тематике, не может назвать и кратко изложить содержание используемых книг. Изучено менее 5 источников Автор совсем не ориентируется в терминологии работы	
--	--	---	--

Приложение А

Результаты защиты ВКР по специальности 38.02.02 Страхование дело(по отраслям)

№ п/п	Показатели	всего		Форма обучения			
				очная		заочная	
		Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Окончили ОУ						
2	Допущены к защите						
3	Принято в защите ВКР						
4	Защищено ВКР						
5	Получили оценки:						
	- отлично						
	- хорошо						
	- удовлетворительно						

Приложение Б

Общие результаты подготовки выпускников по специальности 19. 02. 10 Технология продукции общественного питания

№ п/п	Показатели	Всего		Форма обучения			
				Очная		Заочная	
		Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Окончили ОУ						
2	Количество дипломов с отличием						
3	Количество дипломов с оценками «хорошо» и «отлично»						
4	Количество выданных академических справок						

Приложение В
Лист оценки освоения ОК, ПК
(ФИО студента)

(тема ВКР)

Компетенции	Освоено	Не освоено
ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.		
ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.		
ОК.3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.		
ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.		
ОК 5 Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.		
ОК 6 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения.		
ОК 7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.		
ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.		
ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.		
ОК 11 Использовать знания по финансовой грамотности ,планировать предпринимательскую деятельность .		
ПК1.1. Реализовывать технологии агентских продаж.		
ПК1.2. Реализовывать технологии брокерских продаж и продаж финансовыми консультантами.		
ПК1.3. Реализовывать технологии банковских продаж.		
ПК1.4. Реализовывать технологии сетевых посреднических продаж.		
ПК 1.5. Реализовывать технологии прямых офисных продаж.		
ПК1.6. Реализовывать технологии продажи полисов на рабочих местах.		
ПК 1.7. Реализовывать директ-маркетинг как технологию прямых продаж.		
ПК 1.8. Реализовывать технологии телефонных продаж.		
ПК 1.9. Реализовывать технологии интернет-маркетинга в розничных продажах.		
ПК 1.10. Реализовывать технологии персональных продаж в розничном страховании.		
ПК 2 1. Осуществлять стратегическое и оперативное планирование розничных продаж.		
ПК 2.2. Организовывать розничные продажи.		
ПК 2.3. Реализовывать различные технологии розничных продаж в страховании.		
ПК 2.4. Анализировать эффективность каждого канала продаж страхового продукта.		
ПК 3.1. Документально оформлять страховые операции.		
ПК 3.2. Вести учет страховых договоров.		

ПК3.3. Анализировать основные показатели продаж страховой организации		
ПК 4.1. Консультировать клиентов по порядку действий для оформления страхового случая.		
ПК 4.2. Организовывать экспертизы, осмотр пострадавших объектов		
ПК 4.3. Подготавливать и направлять запросы в компетентные органы		
ПК 4.4. Принимать решения о выплате страхового возмещения, оформлять страховые акты		
ПК 4.5. Вести журналы убытков, в т.ч. в электронном виде, составлять отчеты, статистику убытков.		
ПК 4.6. Принимать меры по предупреждению страхового мошенничества.		
ПК 5.1. Реализовывать технологии агентских продаж		
ПК 5.2. Осуществлять стратегическое и оперативное планирование розничных продаж		
ПК 5.3. Организовывать розничные продажи		
ПК 5.4. Реализовывать различные технологии розничных продаж в страховании		
ПК 5.5. Анализировать эффективность каждого канала продаж		
ПК 5.6. Документально оформлять страховые операции		
ПК 5.7. Консультировать клиентов по порядку действий для оформления страхового случая		
ПК 5.8. Принимать меры по предупреждению страхового мошенничества		
Итого		

Приложение Г
Интегральная оценка на каждого студента

Код и наименование ПК	Выполнение ВКР	Защита ВКР	Рецензия	Отзыв	Итог