**ЛЕКЦИЯ 6. ЭТИКА ОБЩЕНИЯ ПЕДАГОГА С РОДИТЕЛЯМИ**

**Вопросы для обсуждения:**

1. Профессиональная этика педагога в процессе общения с родителями.
2. Вербальные и невербальные средства общения.
3. **Профессиональная этика педагога в процессе общения с родителями.**

Одной из важнейших составляющих общей культуры педагога является культура общения. Ее основой, прежде всего, является гуманное отношение к детям. Нормами культуры общения педагога выступают доброжелательность, доверие, вежливость, соблюдение условных и общепринятых способов выражения доброго отношения друг к другу, формы приветствий, благодарности, извинений, правила поведения в общественных местах, общения с учащимися, их родителями, коллегами. Непременный атрибут культуры общения – тактичность, умение понять чувства и настроения окружающих людей, поставить себя на их место, представить возможные последствия для них своих поступков.

Культура общения является социально значимым показателем способностей педагога и представляет собой умения осуществлять взаимоотношения с другими людьми, воспринимать, понимать, усваивать, передавать содержание мыслей и чувств в процессе решения поставленных задач.

***Основными функциями общения педагога с родителями являются:***

1. *Информационная функция.* Реализация данной функции способствует передаче родителям накопленных человечеством знаний и умений, жизненного опыта в вопросах обучения и воспитания будущего поколения.
2. *Воспитательная функция* общения реализуется во взаимодействии педагога с родителями, где учитель не только носитель знаний, но и образец высоконравственных качеств.
3. *Социальная функция* общения. Ее реализация способствует развитию способности родителей к установлению межличностных контактов.

***Содержание общения выступает в трех основных аспектах:***

1. как средство решения задач, возникающих перед педагогом и родителями;
2. как система социально-психологического обеспечения процесса педагогического общения;
3. как способ организации взаимоотношений между педагогам и родителями.

Средства общения как способ передачи информации и выражения отношения педагога и родителей в процессе их взаимодействия являются одной из важных характеристик общения. Зависят они от культуры человека, уровня развития, воспитания и образования.

***Средства общения можно классифицировать по разным основаниям:***

***При взаимодействии педагога с родителями в процессе общения необходимо руководствоваться некоторыми правилами данного взаимодействия и способами установления контактов с семьей.***

*Правило первое*.В основе работы педагога с семьей должны бытьреализованы такие действия и мероприятия, которые направленны на ***укрепление и повышение авторитета родителей***. Нравоучительный, назидательный и категоричный тон неприемлем в процессе взаимодействия с родителями, так как это не соответствует этическим нормам, а также при данном общении потребность родителей посоветоваться после категоричных «должны», «обязаны» - исчезает. Единственно правильная норма взаимоотношений педагога и родителей – взаимное уважение, при котором обмен опытом, совет и совместное обсуждение обозначенных вопросов, принятие единого решения, удовлетворяющего обе стороны, становится результатом взаимодействия.

*Правило второе –* доверие к воспитательным возможностям родителей,повышение уровня их педагогической культуры и активности в воспитании. Психологически родители готовы поддержать все требования, дела и начинания учебного заведения. Даже те родители, которые не имеют педагогической подготовки и должного образования, с глубоким пониманием и ответственностью относятся к воспитанию детей.

*Правило третье –* педагогический такт,недопустимость неосторожноговмешательства в жизнь семьи. Педагог – лицо официальное, но по роду своей деятельности он иногда касаться интимных сторон жизни семьи, нередко он становится вольным или невольным свидетелем взаимоотношений в семье. В поисках помощи родители могут обратиться к педагогу за советом в том или ином вопросе, который касается воспитания ребенка или его обучения. Какой бы ни была семья, каким бы не был уровень воспитанности родителей, учитель должен быть всегда готов прийти на помощь, быть тактичным, доброжелательным по отношению ко всем членам семьи.

*Правило четвертое –* жизнеутверждающий настрой в решении проблемвоспитания, опора на положительные качества ребенка, на сильные стороны семейного воспитания, ориентация на успешное развитие личности ребенка.

При индивидуальном общении с родителями педагог должен строить беседу так, чтобы родители убедились, что они имеют дело с профессионалом, любящим и умеющим учить и воспитывать детей. Поэтому при подготовке к беседе с родителями учитель должен заранее продумать цель, содержание беседы, манеры поведения, стиль речи, одежды, прически. Каждая деталь должна способствовать созданию образа настоящего профессионала.

Индивидуальная беседа может происходить как по инициативе учителя, так и по инициативе родителей.

***Проведение беседы с родителями по инициативе учителя.***

1. *Постановка психологической цели* - Что я хочу от родителей? (Вылить свое раздражение на ребенка? Наказать ребенка руками родителей? Показать родителям их педагогическую несостоятельность?) При всех указанных вариантах не стоит приглашать родителей для беседы, т.к. такие психологические цели свидетельствуют о профессиональной беспомощности педагога и отрицательно повлияют на общение учителя и семьи.

Общение с родителями необходимо, когда учитель хочет лучше узнать ребенка, понять причины его поведения, подобрать индивидуальный подход к нему, поделиться положительными фактами относительно ребенка и т.д., т.е. психологическая цель должна быть стимулом для дальнейшего общения с родителями.

* 1. *Установление согласия на контакт.* Это означает, что учитель обязательно обговаривает время диалога, особенно если он видит, что родитель торопится, необходимо уточнить, каким запасом времени тот располагает. Лучше перенести разговор, чем проводить его в спешке, т.к. он все равно не будет усвоен.
  2. *Создание обстановки диалога* заключается в том, что учитель продумывает, где и как будет проходить диалог. Недопустимо, чтобы учитель сидел, а родитель стоял, или чтобы учитель сидел за своим столом, а родитель – за ученическим. Нужно проследить, чтобы в классе никого не было, никто не вмешивался в разговор.
  3. *Организация начала диалога*. Церемония приветствия. Приветствуя родителей, необходимо оставить свои дела, встать навстречу, улыбнуться, доброжелательно сказать слова приветствия, представиться (если встречаетесь впервые), обратиться к ним по имени-отчеству. Жесты и позы учителя должны демонстрировать открытость и доброжелательность.

Для снятия напряжения родителя и перехода к проблеме следует корректно и конкретно сообщать цель беседы, например: «Мне хотелось лучше узнать (Васю), чтобы подобрать к нему подход», «Нам нужно лучше с вами познакомиться, чтобы действовать сообща», «Я ещё не очень хорошо знаю (Васю), мне нужна ваша помощь, чтобы лучше понять его» и т.д.

Вызывая родителя для беседы, учитель не должен забывать, что беседа подразумевает диалог, следовательно, ему нужно продумать не только свое сообщение, но и то, что он хочет услышать от родителя, поэтому необходимо сформулировать свои вопросы к родителям ученика и дать возможность высказаться им.

1. *Проведение диалога*. Начало разговора должно содержать положительную информацию о ребенке, причем это не оценочные суждения: «У Вас хороший мальчик, но… (дальше идет отрицательная информация на 10 минут)», а сообщение о конкретных фактах, характеризующих ребенка с положительной стороны. Такое начало свидетельствует о педагоге как о наблюдательном и доброжелательном, т.е. о профессионале.

Факты о поведении или успеваемости, вызывающие беспокойство у педагога, должны подаваться очень корректно, без оценочных суждений. Переходить к нелицеприятным фактам лучше всего в форме обращения за советом: «Я ещё не очень хорошо знаю Васю, не могли бы Вы мне помочь разобраться (далее идет описание факта)» или «Я не могу понять…», «Меня беспокоит…», «Я хочу понять, что стоит за этим…». При сообщении негативных фактов, рекомендуется делать акцент не на них, а на пути преодоления нежелательных проявлений.

Учитель должен постоянно подчеркивать общую цель его и родителей относительно будущего ребенка, поэтому не следует употреблять выражение «Ваш сын», т.е. противопоставлять себя и родителей. Рекомендуется чаще говорить «мы», «вместе», обращаться по имени-отчеству как можно чаще.

1. *Завершение диалога*. Учителю рекомендуется подвести итог беседы на основе рефлексивного слушания – «резюмирования»: «Если теперь подытожить сказанное Вами, то…» и наметить пути дальнейшего сотрудничества, договориться о цели, месте и времени будущей встречи.

Беседа с родителями должна заканчиваться церемонией прощания. Прощаясь с родителем, учителю следует, обращаясь к нему по имени-отчеству, поблагодарить за беседу, высказать свое удовлетворение ею, проводить родителя и сказать слова прощания доброжелательно и с улыбкой.

***Проведение беседы учителем по инициативе родителей.***

1. Установление согласия на контакт. (Участники диалога обговаривают время его протекания.)

Представьте ситуацию: Визит мамы стал неожиданным для Вас. У Вас нет времени с ней разговаривать. Как Вы поступите? (Проявив максимум внимания и предупредительности к маме, учителю вместо избежания диалога следует сообщить ей, что он не знал о её приходе и запланировал очень важное дело, которое нельзя отложить, и располагает временем в … минут, если маму это устроит, то можно и поговорить, если нет, то он выслушает её в любое удобное ей время. Таким образом, учитель дает понять о своем желании диалога, несмотря на неблагополучные обстоятельства).

1. Проведение диалога. Выслушайте родителя, дайте ему по необходимости «выпустить пар». Помните, что на самом деле агрессия направлена не на вас, а на образ, сложившийся у родителей. Следует мысленно отделить себя от этого образа и, наблюдая за беседой как бы со стороны, стараться понять, что же кроется за агрессией, что волнует родителя? Важно не отвечать агрессией на агрессию, т.к. иначе ситуация может стать конфликтной. Выражение учителем сочувствия, понимания переживаний родителей может быть осуществлено в следующей форме: «Я вижу, Вы обеспокоены успеваемостью Васи…», «Постараюсь понять Вас…», «Давайте вместе разберемся», что придаст беседе конструктивный характер и поможет выяснить истинную причину обращения к учителю.

Учителю не следует упускать того, что родитель приходит с определенными фактами. Задача учителя состоит в том, чтобы определить степень обоснованности этих фактов. Доказать несостоятельность высказанных фактов можно только с помощью убедительных аргументов. Умение учителя использовать объективные, хорошо обоснованные аргументы повышает его компетентность в глазах родителей.

1. Завершение диалога. Необходимо ответить на все вопросы родителя. Это способствует переводу беседы на деловой уровень общения и выяснению всех остальных «болевых точек» родителя в области обучения либо воспитания его ребенка. Закончить беседу следует также по инициативе учителя, представив родителю совет или алгоритм выхода из создавшейся ситуации.
2. **Вербальные и невербальные средства общения.**

*Вербальные средства общения.* Вербальный(от лат. verbalis –

словесный) – термин, обозначающий способ передачи информации в устной, словесной форме.

Речевое общение осуществляется между многими, несколькими или двумя людьми, каждый из которых является носителем активности и предполагает ее в своих собеседниках. Речевое общение обоюдно. Как и всякая социальная активность человека, речевое общение сознательно и целенаправленно. Формой проявления речевого общения является речевое поведение собеседников, а содержанием – их речевая деятельность.

В ходе речевого общения важно придерживаться определенных принципов и правил. Вот некоторые из них:

1. Не говори того, что ты считаешь ложным.
2. Не говори того, для чего у тебя нет достаточных оснований.
3. Избегай непонятных выражений.
4. Избегай неоднозначности.
5. Будь краток (избегай ненужного многословия).
6. Будь организован.

*Невербальные средства общения.*

Речевое общение, как правило, сопровождается несловесными действиями, помогающими понять и осмыслить речевой текст. Эффективность любых коммуникационных контактов определяется не только тем, насколько понятны собеседнику слова и другие элементы вербальной коммуникации, но и умением правильно интерпретировать визуальную информацию, то есть взгляд партнера, его мимику и жесты, телодвижения, позу, дистанцию, темп и тембр речи.

*Невербальная коммуникация* представляет собой обмен невербальнымисообщениями между людьми, а также их интерпретацию. Она возможна потому, что за всеми этими знаками и символами в каждой культуре закреплено определенное значение, понятное окружающим.

Невербальные сообщения способны передавать обширную информацию. Прежде всего, это информация о личности самого говорящего. Мы можем узнать о его темпераменте, эмоциональном состоянии в момент коммуникации, выяснить его личностные свойства и качества, коммуникативную компетентность, социальный статус, получить представление о его самооценке. Также через невербальные средства мы узнаем об отношении общающихся друг к другу, их близости или отдаленности, типе их отношений (доминирование – зависимость, расположенность – нерасположенность), а также динамике их взаимоотношений. И, наконец, это информация об отношениях участников коммуникации к самой ситуации: насколько они комфортно чувствуют себя в ней, интересно ли им общение или они хотят поскорее выйти из нее.

Люди используют невербальное общение для того, чтобы полнее, точнее и понятнее выразить свои мысли, чувства, эмоции. Невербальные сообщения всегда ситуативны, по ним можно понять нынешнее состояние участников коммуникации, но нельзя получить информацию об отсутствующих предметах или происшедших в другом месте явлениях.

Невербальные сообщения обычно непроизвольны и спонтанны. Даже если люди хотят скрыть свои намерения, они могут хорошо контролировать свою речь, но невербальное поведение контролю практически не поддается.

Исследователями невербальной составляющей педагогического общения разработаны следующие рекомендации для начинающих учителей:

* 1. Необходимо выработать манеру правильно стоять перед партнером по общению (ноги на ширине 12-15 см, одна нога немного выдвинута вперед).
  2. Жест педагога должен быть органичным и сдержанным, без широких взмахов и острых углов. Допустимое движение по классу: вперед-назад, а не в стороны.
  3. Помните, что дети и их родители «читают» лицо учителя, поэтому не стоит нести в класс маску домашних забот и неурядиц.
  4. Стремитесь держать в поле зрения всех собеседников, избегайте обращений к стенам и потолку.

Таким образом, коммуникативный процесс оказывается неполным, если мы отвлекаемся от невербальных средств. Их использование особенно важно в деятельности педагога. Учителю следует знать и учитывать свои индивидуальные особенности: сдерживать проявления агрессивности или вспыльчивости, контролировать жесты неуверенности или неуступчивости и т.п. Учитель, составляя план общения с родителями, должен спланировать и свое невербальное поведение, так как оно таит в себе огромную силу воздействия на психику партнера по общению.