## ЛЕКЦИЯ 10. Взаимодействие педагога дополнительного образования с коллегами

**1.** **Понятие об особенностях педагогического коллектива**

Современные подходы к понятиям «педагогический коллектив», «совместная деятельность в коллективе» заложены известными педагогами в начале XX века (Н.К. Крупской, А.С. Макаренко, Т.С. Шацким и др.). И сейчас вполне своевременны мысли Н.К. Крупской, которая большое значение придавала именно коллективной работе педагогов, считая, что только коллективные усилия принесут эффективные результаты в деле повышения мастерства педагогов.

В педагогическом коллективе можно выделить ряд специфических особенностей, к которым относятся следующие:

* специфика профессиональной деятельности, заключающаяся в обучении и воспитании детей. Эффективность этой деятельности определяется уровнем педагогической культуры каждого его члена, характером межличностных отношений, пониманием коллективной и индивидуальной ответственности, степенью организованности, сотрудничества.
* высокая степень самоуправляемости. Основные вопросы жизни и деятельности педагогического коллектива рассматриваются на различных уровнях управления (педсовет, методические объединения, общественные организации).
* коллективный характер труда и коллективная ответственность за результаты педагогической деятельности.
* Преимущественно женский состав коллектива. Это обстоятельство влияет на характер взаимоотношений, возникающих в коллективе. Женские коллективы более эмоциональны, склонны к частой смене настроений, более конфликтны, чем те педагогические коллективы, в которых работает достаточное количество мужчин. С другой стороны, женщины по самой своей природе более настроены на воспитательную деятельность, способны более гибко выбирать приемы и способы педагогического воздействия.
* Возможная перегрузка педагогов, которая влечет за собой нехватку свободного времени и отрицательно сказывается на психологическом состоянии членов коллектива.

**2.** **Сотрудничество как фактор профессионального роста педагогов**

Взаимная активность педагогов в образовательном процессе наиболее полно отражается термином «педагогическое взаимодействие».

В психологии выделяют несколько стратегий поведения членов коллектива в совместной деятельности по отношению друг к другу.

К ним относятся:

* содействие, которое предполагает действенную помощь другим людям, активную поддержку в достижении общих целей;
* противодействие – совершение несогласованных с другими членами коллектива действий, препятствующих достижению общих целей;
* уклонение от взаимодействия – избегание взаимодействия, активный уход от него даже тогда, когда обстоятельства требуют взаимодействия.

Возможные ситуации взаимодействия определяются различным сочетанием этих стратегий. **Также выделяются несколько типов взаимодействия.**

*Сотрудничество* предполагает активную помощь друг другу, активное содействие в достижении целей каждого и общих целей совместной деятельности.

*Противоборство* – партнеры противодействуют друг другу, активно препятствуют достижению целей (конфликтная форма взаимодействия).

*Уклонение от взаимодействия* – партнеры избегают активного взаимодействия.

*Однонаправленное содействие* – одна из сторон совместной деятельности способствует достижению целей другой стороны, уклоняющейся от взаимодействия.

*Однонаправленное противодействие* – одна из сторон препятствует достижению целей другой стороны, которая уклоняется от взаимодействия.

*Контрастное взаимодействие* – один партнер активно содействует другому, который активно противодействует.

*Компромиссное взаимодействие* – в зависимости от ситуации партнеры то содействуют, то противодействуют друг другу.

В педагогическом коллективе могут встречаться все эти типы взаимодействия.

В «Педагогическом словаре» приводится следующее определение: сотрудничество – «совместная, взаимосвязанная деятельность педагогов, построенная на демократических принципах и ориентированная на достижение личностно значимых целей» .

Энциклопедический словарь педагога дает следующие определение: сотрудничество – это «тип взаимодействия между людьми в процессе совместной деятельности, который характеризуется согласованностью мнений и действий»

Сотрудничество в педагогическом коллективе – показатель высокого уровня развития отношений между педагогами. Сотрудничество возможно лишь на основе духовно-нравственного единства и внешне проявляется в доброжелательности, взаимном доверии, признании достоинств друг друга.

Общим конечным результатом деятельности педагогов можно считать решение задач, поставленных образовательной программой организации. В процессе сотрудничества активно развиваются межличностные отношения педагогов. Позитивный или негативный характер межличностных отношений является важным фактором, не менее значимым для членов коллектива, чем организация образовательной деятельности.

Ппедагогическое сотрудничество требует особых умений. К ним относятся:

устремленность на общие цели и задачи, рациональное распределение ролей в образовательной организации с учетом индивидуальных способностей и взаимодополнения;

умение организовывать общую работу группы;

умение высказывать и отстаивать свою точку зрения;

считаться с другими точками зрения;

способность терпимо относиться к другим членам коллектива.

Особое значение для процесса организации сотрудничества имеет поведение педагога в конфликтах. Умение выйти из конфликта – особое умение педагога. «Конфликтные» педагоги прибегают при решении конфликта к помощи других лиц, обвинениям в адрес другой стороны, подавлению властью или уходят от конфликта. Конфликты у таких педагогов приобретают затяжной, хронический характер. «Неконфликтные» педагоги пытаются разобраться в причинах конфликта и найти его решение с учетом интересов обеих сторон, выслушивают и учитывают мнение других. В этом случае вероятность конфликтов снижается.

Выход из конфликта заключается не в том, чтобы игнорировать, устранить или предотвратить его, а в том, чтобы найти способ сделать его продуктивным. Такой конструктивный выход возможен при концентрации усилий обеих сторон, при наличии движения навстречу друг другу.

Научные исследования показывают, что к основным чертам здорового социально-психологического климата педагогического коллектива относятся атмосфера взаимного внимания, уважительного отношения, духа сотрудничества, сочетающего ответственность и требовательность к себе и другим.

**В качестве признаков благоприятного социально-психологического климата в педагогическом коллективе выделяют такие элементы сотрудничества**:

* доверие и высокую требовательность членов коллектива друг к другу,
* доброжелательную критику,
* возможность свободно выражать собственное мнение при обсуждении вопросов,
* признание права за членами коллектива принимать важные для него решения,
* принятие ответственности за состояние дел в коллективе каждым его членом,
* отсутствие давления, удовлетворенность от принадлежности к коллективу

**Характерные черты современного педагогического коллектива, которые являются признаками налаженного сотрудничества**:

* сплоченность – единство мнений членов коллектива по важнейшим вопросам деятельности организации, единство действий в жизненно важных ситуациях;
* организованность – умение налаживать взаимодействие внутри педагогического коллектива, распределять обязанности таким образом, чтобы добиться максимальной эффективности, готовность к изменению организационной структуры при необходимости;
* информированность - доступность наиболее важной информации о состоянии развития организации, коллектива;
* контактность – взаимная общительность, благоприятные личные взаимоотношения, общее позитивное восприятие всех членов коллектива;
* открытость – готовность к взаимодействию, обмену опытом, готовность к диалогу;
* ответственность – сознательное, добросовестное отношение к педагогической деятельности, осознание значимости своего труда как вклада в общую образовательную миссию организации;
* коллективизм – готовность и умение решать вопросы коллегиально, через общественные, педагогические советы, руководствуясь перспективой развития организации, сохраняя и укрепляя ее.

**Для эффективного сотрудничества с другими членами коллектива педагог должен обладать следующими умениями:**

* коммуникативными – умение слушать и слышать, высказывать и отстаивать свою точку зрения, учитывать точку зрения других, адресовать свое сообщение другому, уточнять и развивать мысль собеседника;
* организаторскими – умение возглавить подготовку дела, планировать работу группы коллег, рационально распределять обязанности, подготовить необходимые условия, контролировать работу коллег, анализировать результаты работы группы;
* умения поведения в конфликтной ситуации – находить конструктивный выход из конфликта, учитывающий интересы всех сторон.

Признаками сотрудничества в педагогическом коллективе являются соприсутствие участников деятельности в пространстве и времени, наличие общей цели и единой мотивации, рациональное распределение ролей с учетом индивидуальных и возрастных особенностей воспитателей, согласованность индивидуальных операций в деятельности, получение общего конечного результата.

Сотрудничество в педагогическом коллективе является одним из факторов профессионального роста педагогов. С одной стороны, профессиональный рост может эффективно происходить лишь при условии сотрудничества, с другой стороны, сам профессиональный рост педагогов укрепляет их сотрудничество.

**3. Правила взаимодейсвия в педагогическом коллективе**

## Правила общения с коллегами:

**Считайтесь с мнением окружающих**. Вы можете иметь противоположную точку зрения, вас никто не заставляет отказываться от своего собственного мнения. Вы можете соглашаться или не соглашаться с предлагаемыми идеями и предложениями, но выслушать и попытаться понять человека вне зависимости от желания или настроения вы просто обязаны.

**Будьте лаконичны**. Если необходимо обсудить какую-то проблему либо ситуацию с коллегами, будьте лаконичны, цените время каждого человека.

**Предварительно готовьтесь к встрече**. К примеру, если вы собираетесь встретиться с директором, для того чтобы обсудить какую-то проблему либо ситуацию, сперва проработайте ее самостоятельно, подумайте, что вас тревожит больше всего, какие еще вопросы вы бы хотели поднять, зафиксируйте все на листе бумаги. Затем договоритесь о встрече. Во время беседы ведите себя как деловой человек.

**Не жалуйтесь**. Следите за тем, что и с кем вы обсуждаете на работе. Старайтесь не жаловаться коллегам, поскольку вы можете просто подорвать свою репутацию.

**Сдерживайте свои эмоции**. Не позволяйте себе выливать недовольство, гнев и другие отрицательные эмоции на коллег. Конечно, всегда и всем необходима разрядка, поэтому сделайте следующее: напишите себе письмо о том, что сейчас чувствуете, на кого злитесь и т. д. В письме откровенно напишите все, что хотите, и отправьте его себе на электронный ящик. А вечером можете прочесть.

**Не принимайте все на свой счет**. Воспринимайте любую критику как критику по отношению к работе, а не к вам самим. Не позволяйте никакой критике отразиться на вашем чувстве собственного достоинства.

**Говорите по существу**. Старайтесь не отступать от темы, даже если ваши коллеги невзначай отступают от темы. Обратите их внимание на проблему, которую вы хотели бы с ними обсудить. Перед беседой можно даже зафиксировать основные пункты беседы на листе бумаги, чтобы не забыть, о чем вы хотели поговорить.

**Следите за словами**. Никогда не позволяйте себе на работе грубости. Будьте сдержанны, даже если кто-то из сотрудников очень подвел вас. В такой ситуации необходимо сказать следующее: «Вы поступили неподобающим образом» либо «надеюсь, подобного больше не повторится».

**Пресекайте сплетни**. Когда кто-то пытается посплетничать, просто ответьте: «О, это правда?» – и тут же переключите разговор на рабочую тему. Сплетникам очень важно внимание: если они не получат ответа, то продолжают разносить сплетни. Поэтому лучше вовремя и весьма лаконично отреагировать на их высказывания. Но не принимайте слова и поступки таких людей близко к сердцу. Общайтесь только в том случае, когда это действительно необходимо. Скажите себе, что жизнь слишком коротка, чтобы переживать из-за всяких негодяев, портить себе настроение и нервы.

**Будьте дружелюбными, но не допускайте слишком тесных отношений**. На работе старайтесь установить дружеские отношения со всеми коллегами по работе. В то же время эти отношения должны носить деловой характер. Не нужно стремиться, чтобы каждый стал вашим закадычным другом. Дружить на работе гораздо труднее, чем может показаться на первый взгляд. Представьте, вы пришли в организацию, со всеми  познакомились, с кем-то подружились, начали общаться, доверять все самое сокровенное, а потом в один прекрасный день поругались так, что и друга потеряли, да и перспектива работать в этом месте исчезла, как теплый летний день. Еще труднее, когда человек, который вчера был вроде бы другом, сегодня превращается в злейшего врага, который всеми силами пытается вам насолить, зная ваши слабые места и больные точки. И начинаются сплетни о вашей личной жизни, рассказы о неверном муже или щедром любовнике, откуда ни возьмись, рождаются байки про каждого из сотрудников, будто рассказанные вами при строжайшем условии держать все в секрете, и т. д. и т. п.

**Делайте комплименты**. Часто мы замечаем лишь то, что люди делают неправильно. Старайтесь подчеркивать достоинства каждого сотрудника и хвалите за хорошо выполненную работу.

**ПРАВИЛА ОТНОШЕНИЙ "ПЕДАГОГ - КОЛЛЕГИ"**

1. Быть добрым, дружелюбным и чувствительным к своим коллегам  
2. Владеть тоном и тактом общения с коллегами  
3. Не завидовать успехам коллег  
4. Делиться своим опытом с коллегами  
5. Не стесняться учиться у коллег  
6. Не смотреть на коллег сверху своего "полета"  
7. Хранить доброе имя своих коллег  
8. Не пытаться поднять авторитет своего предмета через унижение других  
9. Быть непримиримым к фактам антипедагогичного поведения коллег

«шершавого» человека.