**ЛЕКЦИЯ 8. ОРГАНИЗАЦИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ УЧРЕЖДЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И СЕМЬИ.**

**Вопросы для обсуждения:**

1. Современные формы взаимодействия педагога с родителями.
2. Методы взаимодействия педагога с родителями.
3. **Современные формы взаимодействия педагога с родителями.**

Формы взаимодействия педагогов с родителями — это способы организации их совместной деятельности и общения. Целесообразно сочетание коллективных, групповых (родительские собрания, конференции, лекции, семинары, практикумы, проведение внеклассных мероприятий с участием родителей, тренинги, педагогические мастерские и др.) и индивидуальных (индивидуальные консультации, беседы, посещение на дому и др.) форм взаимодействия. Так, обсуждение какой-либо проблемы воспитания на родительском собрании полезно продолжить при индивидуальных встречах с родителями, на групповых консультациях.

Кратко охарактеризуем наиболее распространенные *коллективные формы взаимодействия педагогов и родителей.*

*Родительское собрание* —основная форма работы родителей,гдеобсуждаются проблемы жизни группы или коллектива. Педагог (или администрация) направляет деятельность родителей в процессе его подготовки. Организаторами собрания являются члены родительского комитета (актива).

*Конференция по обмену опытом* воспитания детей может бытьтематической. Целесообразно ее проведение, если действительно есть опыт положительного семейного воспитания по данной проблеме. Обсуждение вопросов в такой форме вызывает интерес, привлекает внимание родителей, а информация для них звучит более убедительно, воспринимается родителями с большим доверием. Можно взять для обмена опытом несколько конкретных вопросов, вызывающих у родителей наибольший практический интерес. Выступающими в этом случае могут стать многие родители с учетом того, в решении каких проблем они достигли положительных результатов.

*Вечер вопросов и ответов* проводится после опроса родителей илисоставления по группам проблемных вопросов, которые возникают в воспитании детей и взаимоотношениях с ними. На одни вопросы может ответить педагог, для ответа на другие приглашается специалист (например, по вопросам психологии, полового воспитания). Ряд вопросов проблемного характера может быть предложен на обсуждение родителей и стать основой для специально подготовленного диспута.

*Диспут-размышление* по проблемам воспитания–одна из интересныхдля родителей форм повышения педагогической культуры. Диспут проходит в непринужденной обстановке, позволяет всех включить в обсуждение проблемы. Для подведения итогов возможно подготовить педагогу или кому-то из родителей обобщающее сообщение, используя специальные источники. Предметом обсуждения могут быть конкретные ситуации из жизни класса, семей, просмотренные вместе спектакли или кинофильмы.

*Встречу с администрацией, учителями класса* целесообразно проводитьежегодно. Педагоги знакомят родителей со своими требованиями, выслушивают пожелания родителей. Возможно составление программы действий по выявленным проблемам. Встреча может быть завершена индивидуальными консультациями, беседами или работой в группах с учетом возникших проблем и сложностей.

Особо важной формой является *взаимодействие педагога с* *родительским комитетом*,который может выбираться родительскимсобранием на весь учебный год. В ряде классов, где родители активны и заинтересованы, функцию родительского комитета поочередно выполняют все родители, распределившись в группы по желанию. Родительский актив — это опора педагогов, он при умелом взаимодействии становится проводником их идей. На заседании родительского комитета, которые проводятся по мере необходимости, учитель и родители вырабатывают способы реализации тех идей и решений, которые приняты собранием. Члены комитета могут распределить обязанности, роли, функции как по организации работы с родителями, так и с детьми; определить способы взаимодействия с отдельными родителями и семьями. Родительский комитет стремится привлечь родителей и детей к организации классных дел, решению проблем жизни коллектива.

Такие же функции выполняет родительский комитет школы, который формируется из представителей первичных коллективов, и выполняет решения родительской конференции или собрания школьного коллектива.

Педагоги и родительский комитет пытаются сформировать советы дел для организации работы с учетом возможностей и интересов родителей. В этом случае педагог взаимодействует с различными группами временных организаторов конкретной деятельности, оказывая помощь, консультируя, при необходимости включаясь в активную совместную деятельность.

*Практикум* –форма выработки у родителей педагогических умений повоспитанию детей, эффективному расширению возникающих педагогических ситуаций, тренировка педагогического мышления у родителей.

*Родительские чтения* –очень интересная форма работы сpодителями.Она дает возможность родителям не только слушать лекции педагогов, но и изучать литературу по проблеме, а также участвовать в ее обсуждении.

Родительские чтения организуются следующим образом: на первом собрании в начале учебного года родители определяют вопросы педагогики и психологии, которые их наиболее волнуют. С помощью школьного библиотекаря и других специалистов подбираются книги, в которых можно получить ответ на поставленный вопрос. Родители читают рекомендованные книги, а затем используют полученные в них сведения в родительских чтениях. Особенностью родительских чтений является то, что, анализируя книгу, родители должны изложить собственное понимание вопроса и изменение подходов к его решению после прочтения книги.

*Родительские вечера* **(**проводятся в классе1-2раза в год без присутствиядетей**)** – форма работы, которая прекрасно сплачивает родительский коллектив. Родительский вечер – это поиск ответов на вопросы, которые перед родителями ставит жизнь и собственный ребенок.

В школе и классах целесообразно организовывать *групповые* *консультации*,практические занятия для родителей с привлечениемспециалистов, например, по оказанию помощи детям в овладении навыками мыслительной деятельности, быстрого чтения.

Групповые занятия могут носить исследовательский характер. Так, педагоги приглашают на урок родителей тех детей, которые испытывают трудности в учебной деятельности. После посещения ряда уроков учителя и родители вместе пытаются найти способы оказания помощи учащимся.

Ряд групповых занятий призван вооружить родителей умениями организовывать кружки для детей, клубные формы работы в выходные дни. Очень полезны *совместные походы,* *экскурсии*. Родители могут наблюдать общение учителя и учеников в непринужденной обстановке, а также и ученики видят, как общаются родители с учителем, друг с другом. Общие дела сплачивают детей и родителей, помогают найти язык общения, положительно воздействуют на формирование личности ребенка.

Особую заботу у педагогов вызывает взаимодействие с отцами детей: как привлечь отцов к воспитательной работе в классе, повысить их роль в воспитании ребенка. С этой целью учитель организуют специальные встречи с отцами детей, проводит конференции, размышления-консультации.

Коллективные и групповые формы взаимодействия пронизывают *индивидуальные формы*.К ним относят беседу,задушевный разговор,консультацию-размышление, выполнение индивидуальных поручений, совместный поиск решения проблемы, переписку и т.д. Эти формы могут быть эффективны, если удалось найти с каждым родителем индивидуальный стиль взаимоотношений. Важно расположить к себе родителей, завоевать доверие, вызвать на откровенность, разбудить желание поделиться с педагогом своими мыслями, сомнениями. Все это поможет лучше понять ребенка, найти наиболее целесообразные способы решения проблем воспитания конкретной личности в семье и школе. Психологическим условием успешного межличностного взаимодействия являются внимательность, проникновенность и т.д. В индивидуальной форме взаимодействия заложены большие воспитательные возможности. Так, разговор по душам может оказать сильное воздействие на родителей, существенным образом изменить отношение к педагогу, ребенку, к заботам и делам класса.

*Посещение семьи* –эффективная форма индивидуальной работыпедагога с родителями. При посещении семьи происходит знакомство с условиями жизни ученика. Педагог беседует с родителями о его характере, интересах и склонностях, об отношении к родителям, к школе, информирует родителей об успехах их ребенка, дает советы по организации выполнения домашних заданий и т.д.

*Переписка с родителями* –письменная форма информированияродителей об успехах их детей. Допускается извещение родителей о предстоящей совместной деятельности в школе, поздравление с праздниками, советы и пожелания в воспитании детей. Главное условие переписки – доброжелательный тон, радость общения.

Индивидуальная работа с родителями требует от педагогов больших усилий и изобретательности, но ее эффективность по сравнению с работой в большой группе значительно выше. Именно в индивидуальном общении родители усваивают требования, предъявляемые учреждением образования к учащимся, и становятся союзниками педагога. Достигнутая в результате индивидуальной работы высокая включенность родителей в дела школы приводит к повышению достижений учащихся, их желанию учиться и настойчивости в обучении как у учеников, так и у их родителей, улучшению поведения детей, положительному развитию их самооценки, более полному выполнению домашних заданий, к улучшению психологического климата в классном коллективе.

Семьи учащихся очень разные, по-разному складываются отношения педагога с родителями. В современных условиях возникает немало проблем, которые усложняют взаимодействие учреждения образования и семьи, поэтому работа в данном направлении ведется с учетом специфики современной семьи и решения проблем, возникающих при взаимодействии педагога с родителями учащихся.

1. **Методы взаимодействия педагога с родителями.**

Основными направлениями взаимодействия педагога с семьей являются:

* диагностика и изучение семьи (методы: наблюдение, беседа, тестирование, анкетирование, деловые игры, материалы детского творчества, изучение личного дела, мед. карты учащегося);
* посещение семей учащихся (информация: состав родителей и общие сведения о них, общие сведения о детях, жилищные условия, материальная обеспеченность, микроклимат в семье, увлечения семьи и т.д.)**;**
* просветительская работа, обучение родителей, направленное на повышение компетентности родителей в вопросах семейного воспитания.

Рассмотрим первое направление взаимодействия педагога с родителями учащихся – ***диагностика и изучение семьи***. Выбор методов изучения семьи и опыта семейного воспитания зависит от двух важнейших обстоятельств. Первое из них – индивидуальность, уникальность, неповторимость каждой семьи. В семьях заметны различия, которые проявляются:

– в образовательном и культурном уровнях всех ее членов;

– нравственно-психологических установках и позициях;

– жизненном опыте;

– устремлениях, образцах и идеалах;

– умениях и навыках организовать жизнедеятельность родителей и детей;

– опыте воспитания детей.

Второе обстоятельство: семья представляет собой достаточно закрытую ячейку (микроколлектива) общества. Поэтому возможности педагогов в исследовании проблем семьи и опыта семейного воспитания весьма ограничены. И, тем не менее, разрабатываются и применяются методы изучения этих проблем.

*Методы изучения семьи и опыта семейного воспитания* –это способы(инструменты), которые помогают собрать, проанализировать обобщить данные о семье, семейном воспитании, специфике, взаимосвязях, закономерностях воспитания в семье.

Обратимся к важнейшим методам изучения семьи и семейного воспитания.

*Наблюдение* –метод,который заключается в преднамеренном,систематическом и целенаправленном восприятии поведения наблюдаемых с целью выявления его смысла, мотивов, содержания.

В процессе наблюдения:

1) ставится задача;

2) составляется план;

3) идет фиксация данных;

4) следует обработка зафиксированных данных;

5) делаются соответствующие выводы.

Единицей регистрации в наблюдении может быть тот или иной поступок, акт поведения. Например, эмоциональная реакция детей и родителей; речевое обращение братьев (сестер) к братьям (сестрам); речевое обращение сыновей (дочерей) к матери (отцу, другим членам семьи). На основании зарегистрированных данных производится количественный учет данного явления, затем ему дается соответствующая оценка. В процессе получения и трактовки информации, которая приобретена при наблюдении, необходимо соблюдать ряд требований:

1.Фиксировать поступки и поведение детей и родителей продолжительное время, во многих ролях и ситуациях.

2. Сравнивать случаи совпадения показаний нескольких наблюдателей.

3.Оценивать поступки и поведение детей и родителей объективно, не поддаваясь субъективным влияниям (симпатии к одним детям и родителям, антипатии – к другим).

4. Помнить, что при наблюдении доступны только внешние факты, которые имеют речевые и двигательные проявления. Это означает, что наблюдать можно то, что и как говорит ребенок, каким образом он реагирует на слова отца, матери, других членов семьи, какие действия при этом предпринимает.

Результаты, полученные в процессе наблюдения, представляют собой только эмпирические факты. Поэтому установление каких-либо закономерностей возможно лишь при весьма тщательном анализе полученных фактов. Следует непременно дополнять другими методами изучения семьи и опыта семейного воспитания (анкетирование, беседа, интервьюирование, опрос, эксперимент и др.).

*Метод анкетирования* (фр.Enqimte–список вопросов) –письменныйопрос, предполагающий получение ответов респондентов для установления некоторых массовых фактов.

Виды проведения анкетирования:

1) контактное (когда исследователь проводит анкетирование непосредственно сам);

1. заочное (когда анкета с инструкциями рассылается респондентам Типы анкет:
2. открытая (когда на вопросы отвечает сам испытуемый);
3. закрытая (когда к вопросам даются варианты ответов);
4. смешанная (предлагаются возможные ответы на вопросы, но предоставляется возможность некоторые ответы сформулировать по-своему).

*Интервьюирование* (англ, interview –беседа,встреча) –способполучения информации с помощью устного опроса, при котором происходит контакт интервьюера с респондентом. Обычно бывает два вида интервью: свободное, которое не регламентируется темой и формой беседы, и стандартизованное, которое близко к анкете с закрытыми вопросами. Запись ответов респондентов (детей, родителей) производится интервьюером или его помощником (ассистентом) или механическим способом (на диктофон).

Основные требования по проведению интервью:

1. Правильный выбор места проведения интервью и создание благоприятной атмосферы для общения, с тем чтобы не было никаких препятствий при его проведении.
2. Перед началом интервью обязательно краткое слово интервьюера, в котором четко оговариваются цель, задачи, гарантируется анонимность опроса.
3. Соблюдение нейтральной позиции интервьюера, предполагающей полное невмешательство в содержание опроса.
4. Организация правильной записи (дословная запись, краткая запись, запись по памяти, запись на магнитофон, диктофон).

*Беседа* –метод получения информации на основе словеснойкоммуникации при сотрудничестве его участников. Обычно этот метод применяется для подтверждения, конкретизации или опровержения каких-то гипотетических выводов, сделанных на основе предварительного изучения опыта семейного воспитания с помощью других методов.

Особенности беседы, ее подготовка и проведение:

1. Она в отличие от интервью более свободна в организации, содержании, в отношениях между собеседниками.
2. Составляется план беседы с выделением ключевых вопросов.
3. Умение педагога (исследователя) слушать, создавать атмосферу заинтересованного разговора и совместного поиска истины.
4. Умение педагога (исследователя) обращать внимание не только на слова родителей, но и на такие косвенные показатели, как интонация, мимика, пантомимика, жесты, эмоциональные реакции и т. п.
5. Проявление такта и осторожности при оценке личностных качеств родителей, членов семьи, детей.

6.Умение отметить положительные черты и качества детей, дать возможность родителям почувствовать уверенность, надежду, перспективу в улучшении воспитанности ребенка.

* 1. Ход и содержание беседы фиксируются с помощью записей, магнитофона, диктофона и др.
  2. Результаты беседы непременно сопоставляются с результатами других методов.

*Психолого-педагогический тренинг* –метод,помогающий одновременно и изучать, и корректировать педагогическую позицию родителей. Родителям предлагаются задания, выполняя которые, они вырабатывают определенные умения, корректируют взгляды и позиции, участвуют в рефлексивной деятельности. Темы тренинга: «Как вести себя с агрессивным ребенком», «Особенности воспитания приемного ребенка» и др.

Метод написания родителями (отцом, матерью) *мини-сочинения* «Мой ребенок». Изучая эти сочинения, педагог может увидеть черты характера ребенка, его интересы, способности, любимые занятия, позитивные и негативные стороны его развития в семейных условиях. Сравнивая данные родителей о детях и данные своих наблюдений, педагог может более точно и объективно составить независимую характеристику воспитанника, методы и приемы воспитания.

*Рисуночная методика* –это методика,направленная на изучениепредставлений ребенка о семье, родителях, своей позиции в семье, взаимоотношениях членов семьи. Ребенку предлагают нарисовать свою

семью. Не навязывая ничего, говорят: «Рисуй так, как тебе хочется». Когда рисунок закончен, можно уточнить некоторые детали о членах семьи.

Педагог обращает внимание на такие детали:

1. как расположены члены семьи;
2. насколько они удалены друг от друга;
3. каково местонахождение самого ребенка среди всех членов семьи;
4. с кого ребенок начал рисовать семью, а кем – закончил;
5. кто выше ростом, а кто ниже;
6. кто большой по размерам, а кто – маленький;
7. кто в каких красках нарисован.

Что можно узнать при раскодировании рисунка?

* 1. Отсутствие членов семьи на рисунке – признание дискомфорта ребенка в семье.
  2. Отсутствие самого художника на рисунке – сигнал конфликта между ним и членами семьи.
  3. Наличие на рисунке только самого художника – сигнал одиночества, признак семейного неблагополучия, дискомфорта.
  4. Наличие на рисунке какого-то постороннего человека – признак того, что ребенок мечтает об улучшении семейных отношений.
  5. Изображение ребенком самого себя, ростом с маму, папу – признак его комфортности в семье.

1. Близкое расположение членов семьи друг к другу – показатель любви и заботы в семейных отношениях и т.д.

*Методика комментирования картинок*.Ребенку по очереди показываюткартинки, на которых изображены сцены из семейной жизни. После показа картинок ребенку предлагается обозначить «Что нарисовано?» и «озвучить» нарисованное. Ребенок рассказывает о картинке и «проявляет» свой личный опыт и свои семейные эпизоды, которые помогут педагогу увидеть стиль отношений и общения в его семье.

*Методика неоконченных предложений.* Педагог начинает фразу,ребенок – заканчивает. «Если я упаду или ударюсь, то мама...», «Мама хвалит меня, если я...», «Бабушка огорчается, когда я...» и т. д.

*Анализ результатов творческой деятельности детей и родителей*.Этомогут быть письменные (сочинения, сказки, песни, рассказы, стихотворения, воспоминания), иконографические (кино- и фотодокументы, рисунки, фотографии), технические (поделки, предметы ремесла – изделия из соломки, лозы, глины и др.).

*Педагогический эксперимент* (лат. experimentum –опыт,проба) –опыт в точно учитываемых условиях, с помощью которого в контролируемой и управляемой ситуации исследуются педагогические явления. По целям организации обычно различаются констатирующий и формирующий (преобразующий) эксперименты. Констатирующий ставит целью измерить наличный уровень развития (например, уровень развития волевых качеств личности ребенка, уровень его воспитанности). Формирующий эксперимент предполагает формирование или воспитание тех или иных качеств личности ребенка, тех или иных сторон его психики. Для этого создается специальная экспериментальная ситуация, которая дает возможность выявить условия, необходимые для организации формирования этих качеств; экспериментально осуществить целенаправленное развитие новых видов деятельности; изучить конкретные пути формирования личности ребенка.

Подбор форм, методов и приемов для организации просветительской работы, обучения родителей, направленного на повышение компетентности родителей в вопросах семейного воспитания, осуществляется с учетом интересов и предпочтений родителей. При организации данной деятельности педагоги активно могут использовать формы коллективного творчества, выделяя такие методы, как импровизация и художественная репрезентация, презентация, познавательная игра, дискуссия, а также демонстрационный, проектный, метод сотрудничества, опоры на воспитательный опыт, свободы выбора, решение проблемных ситуаций, поиск альтернативных решений, интерактивный диалог и др.