**Экзаменационные билеты**

для контроля и оценивания результатов

**ПМ.02 Организация деятельности коллектива исполнителей**

Специальность 23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта

Группа ТО-432

**1. Богуш А.Ю**

**Билет 1**

Задание:

Определить численность основных производственных рабочих для каждой операции на участке ТО и ТР при следующих исходных данных (таблица 1.1; таблица 1.2):

Таблица – Исходные данные

|  |
| --- |
| Название ремонтируемой детали Вилка скользящая карданного вала |
| Показатели | Значение |
| Годовая программа ремонта деталей  | N=14000 щтук |
| Мощность участка  | $М\_{уч}=$70000 нормо-часов |
| Др – количество рабочих дней в году  | 249 дней |
| О – среднее количество дней отпусков и невыходов на работу по уважительным причинам  | 30 дней |
| $t\_{см}$– продолжительность рабочей смены  | 8 час |

Таблица - Технологический маршрут ремонта детали Вилка скользящая карданного вала

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Номер и название операции | Норма времени на операцию, час. | Разряд работ |
| 005 Наплавка | 0,042 | 5 |
| 010 Сверлильная | 0,141 | 4 |
| 015 Протяжка | 0,096 | 5 |
| 020 Осталивание | 0,061 | 5 |
| 025 Мойка | 0,033 | 3 |
| Итого | 0,373 |  |

**2. Бунин Д.С.**

**Билет 2**

Задание

Определить численность основных производственных рабочих для каждой операции на участке ТО и ТР при следующих исходных данных.

Название ремонтируемой детали шаровая опора

Годовая программа ремонта деталей N=18000 щтук

Мощность участка $М\_{уч}=3$*0000 нормо-часов*

Др – количество рабочих дней в году 250 дней

Среднее количество дней отпусков и невыходов на работу по уважительным причинам 28 дней

$t\_{см}$– продолжительность рабочей смены, 8 час

Таблица – Технологический маршрут ремонта детали Шаровая опора

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Номер и название операции | Норма времени на операцию, час. | Разряд работ |
| 005 Осталивание | 0,228 | 5 |
| 010 Фрезерование | 0,039 | 4 |
| 015Сверление | 0,033 | 5 |
| 020 Мойка | 0,025 | 5 |
| Итого | + | –––––– |

**3. Власов Б.В.**

**Билет 3**

Задание:

Определить:

1. Общий пробег автомобилей
2. Периодичность технического обслуживания
3. Количество технических обслуживаний (ТО1, ТО2, ЕО, СО)

Таблица – Исходные данные для расчетов

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатели  | Условные обозначения | Данные длярасчетов |
| 1. Среднесписочное количество автомобилей ГАЗ-302, ед. | $$К\_{а/м}$$ | 92,0 |
| 2. Коэффициент выпуска автомобилей на линию | $$К\_{вып}$$ | 0,704 |
| 3. Среднесуточный пробег автомобиля, км | $$П\_{ср}$$ | 204,0 |
| 4. Категория условий эксплуатации |  | II |
| 5. Климатический район |  | умеренный |
| 6.Количество календарных дней в году | $$Д\_{к}$$ | 365 |

**4. Володин Е.А.**

**Билет 4**

Задание

Определить:

1. Общий пробег автомобилей
2. Периодичность технического обслуживания
3. Количество технических обслуживаний (ТО1, ТО2, ЕО, СО)

Таблица – Исходные данные для расчетов

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатели  | Условные обозначения | Данные длярасчетов |
| 1. Среднесписочное количество автомобилей КамАЗ-4326, ед. | $$К\_{а/м}$$ | 98,0 |
| 2. Коэффициент выпуска автомобилей на линию | $$К\_{вып}$$ | 0,720 |
| 3. Среднесуточный пробег автомобиля, км | $$П\_{ср}$$ | ***194,0*** |
| 4. Категория условий эксплуатации |  | III |
| 5. Климатический район |  | умеренный |
| 6.Количество календарных дней в году | Д | 365 |

**5. Горшенин Д.А.**

**Билет 5**

Задание

В транспортном цехе промышленного предприятия работает коллектив в основном мужского пола примерно одной возрастной категории (45 - 55 лет), со средним специальным образованием, с примерно одинаковыми должностными окладами. В течение15 лет ими руководил пожилой мужчина, применявший авторитарные методы руководства, благодаря чему в коллективе соблюдалась дисциплина труда, но эффективность работы была крайне низкой. Когда их руководитель ушел на пенсию, то вышестоящее предприятия, выбрало из их среды толкового сотрудника и поставило на должность начальника данной транспортного цеха. Это, естественно, спровоцировало недовольство и возникновение конфликтных ситуаций в коллективе, так как каждый сотрудник считал себя вправе занять эту должность.

 Для разрешения этой ситуации головное руководство сделало следующий шаг. Оно повысило должностные оклады всем сотрудникам транспортного цеха до верхнего предела (в среднем на 3500 руб.). После такого материального стимулирования эффективность работы сотрудников резко повысилось, что было замечено всеми сотрудниками смежных подразделений. Такая эффективная работа продолжалась около одного квартала, затем все вернулось к прежнему положению вещей.

 ***Вопрос к ситуации***

1. Чем объясняется возврат к прежней неэффективной работе; в чем заключается ошибка руководства?

**6. Гутарин Н.М.**

**Билет 6**

Задание

Руководитель Петров И.В. дает задание Иванову П.И. приобрести оборудование определенной марки. Иванов П.И. пытается объяснить ему, что этот тип оборудования не стоит покупать и по какой причине. Но Петров И.В., за которым последнее слово, подбирает весомые аргументы в пользу своего решения и убеждает в его правильности. Иванов П.И. соглашается: «Ну хорошо, если Вы так думаете, то я приобрету это оборудование», одновременно тоном речи и набором слов и интонацией в фразе давая понять Петрову И.В. на скрытом уровне, что он не согласен с решением и не будет нести никакой ответственности за его последствия. Через некоторое время мнение Иванова П.И. подтверждается, и оборудование демонтируется. Когда Петров И.В. вызывает к себе Иванова П.И., чтобы проанализировать причину неудачи, тот отвечает: «А я с самого начала предупреждал Вас, что оборудование никуда не годится». Таким образом, возникает напряженность в общении.

 ***Вопросы:***

 Определите верную стратегию выхода из психологической игры и разрешения конфликтной ситуации. Помните о том, что Вы находитесь попеременно в роли руководителя и подчиненного.

1. Какова должна быть тактика руководителя?
2. Какова должна быть тактика подчиненного?

**7. Давыдов Д.А.**

**Билет 7**

Задание

Рассчитать запас запасных частей в отчетном и плановом году.

Таблица – Исходные данные для расчета запаса запасных частей

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель | Обозначения | Значение |
| Удельный вес стоимости производственного, силового оборудования, транспортных средств в стоимости основных фондов | – | 35% |
| Среднеквартальный фактический остаток запасных частей в отчетном году, тыс. руб. | $$О\_{зч}^{отч}$$ | 30% от стоимости оборудования и транспортных средств |
| Среднеквартальная стоимость основных фондов, тыс. руб. | – |  |
| В отчетном году | $$С\_{оф}\_{}^{отч}$$ | На 20% меньше, чем в плановом |
| В плановом году | $$С\_{оф}\_{}^{пл}$$ | 1699,76 |

**8. Елисеев В.В.**

**Билет8**

Задание

Рассчитать запас запасных частей в отчетном и плановом году.

Таблица – Исходные данные для расчета запаса запасных частей

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель | Обозначения | Значение |
| Удельный вес стоимости производственного, силового оборудования, транспортных средств в стоимости основных фондов |  | 40% |
| Среднеквартальный фактический остаток запасных частей в отчетном году, тыс. руб. | $$О\_{зч}^{отч}$$ | 25% от стоимости оборудования и транспортных средств |
| Среднеквартальная стоимость основных фондов, тыс. руб. |  |  |
| В отчетном году | $$С\_{оф}\_{}^{отч}$$ | На 17% меньше, чем в плановом |
| В плановом году | $$С\_{оф}\_{}^{пл}$$ | ***1700*** |

**9. Жигалев А.Р.**

**Билет 9**

Задание

Определить оборотный фонд запчастей автотранспортного предприятия в соответствии с приведенными нормами:

Таблица – Количество оборотных агрегатов на 100 автомобилей ($Н\_{об.агр}$)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №пп | Марка, модель подвижного состава | Двигатель | Коробка передач | Ось передняя | Мост задний | Рулевой механизм |
| 1 | МАЗ-500А | 3-4 | 4-5 | 3-4 | 3-4 | 3-4 |
| 2 | Урал-377 | 5-6 | 4-5 | 4-5 | 4-5 | 4-5 |
| 3 | ПАЗ-672 | 6-8 | 7-8 | 6-8 | 6-8 | 7-8 |

Таблица 4.4 – Расчет потребности автотранспортного предприятия в оборотных агрегатах

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Марка, модель подвижного состава | Кол-во а/м, обслуживаемых и ремонтируемых на АТП($К\_{а/м}$) | Двигатель | Коробка передач | Осьпередняя | Мостзадний | Рулевой механизм |
| 1 | МАЗ-500А | 14 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 2 | Урал-377 | 40 |  |  |  |  |  |
| 3 | ПАЗ-672 | 60 |  |  |  |  |  |

**10. Канев В.М.**

**Билет 10**

Задание

Определить стоимость подвижного состава предприятия и стоимость основных производственных фондов, обслуживающих процесс ТО и ТР.

 Доля стоимости основных производственных фондов, обслуживающих процесс ТО и ТР принимается по уровню прошлого периода – 25% от стоимости подвижного состава (Д).

Таблица – Расчет стоимости подвижного состава АТП

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №пп | Марка, модель подвижного состава | Кол-во а/м, обслуживаемых и ремонтируемых на предприятии | Балансовая стоимость автомобиля, тыс. руб. | Коэффициент, учитывающий стоимость доставки | Стоимость подвижного состава ($С\_{пс}$), тыс. руб. |
|  | (К) | (Сб) | (Кд) | $$(С\_{пс}=К×Сб×Кд)$$ |
| 1 | МАЗ-500А | 2 | 1500 | 1,05 | $$2×1500×1,05=3150$$ |
| 2 | Урал-377 | 3 | 1300 | 1,05 |  |
| 3 | ПАЗ-672 | 4 | 1000 | 1,05 |  |
| Итого (Спс) |  |

**11. Коровин А.С.**

**Билет 11**

Задание

Рассчитать запас инструмента

Таблица – Исходные данные для расчета запаса инструмента

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель | Обозначение | Значение |
| Фактическая стоимость инструмента в эксплуатации, тыс. руб. | $$И\_{экспл}$$ | ***320000*** |
| В том числе: |  |  |
| Ненужные и изношенные | $$И\_{н}$$ | 50000 |
| Среднеквартальная численность работающих, чел.: |  |  |
| В отчетном периоде | $$Ч\_{отч}$$ | 1400 |
| В плановом периоде | $$Ч\_{пл}$$ | 1330 |

**12. Кузнецов Р.В.**

**Билет 12**

Задание

Норма затрат на материалы, необходимых для обслуживания автомобиля МАЗ-53371 в расчете на 1000 км пробега, составляют 5,92 руб. ($Н\_{м}$). Фактический пробег автомобиля составляет 600 км. ($П\_{ф}$). Коэффициент, учитывающий рост цен, равен 5,1.($ К\_{ц}$).

 Определить общие затраты на материалы для обслуживания автомобиля МАЗ-53371.

**13. Пакин Д.И.**

**Билет 13**

Задание

Рассчитать технико-экономические показатели деятельности структурного подразделения и произвести анализ его деятельности при следующих исходных данных:

Таблица – Расчет технико-экономических показателей структурного подразделения

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатели | Обозначение, расчет | 2014 год | 2015 год | Отклонения, +,– | Динамика, % |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | Выручка от реализации работ, услуг, руб. | В | 350000 | 450620 | +100620 | 28,7 |
| 2 | Себестоимость произведенных работ, оказанных услуг,. руб. | С | 200000 | 350000 |  |  |
| 3 | Валовая прибыль, руб. | $$ВП=В-С, руб.$$ |  |  |  |  |
| 4 | Рентабельность,% | $$Р=\frac{ВП}{С}×100, \%$$ |  |  |  |  |
| 5 | Численность работников структурного подразделения, чел. | Ч | 68 | 70 |  |  |
| 6 | Производительность труда, руб/чел. | $$П\_{тр}=\frac{В}{Ч}$$ |  |  |  |  |
| 7 | Годовой фонд заработной платы персонала подразделения, тыс. руб. | $$ФЗП\_{год}$$ | 8976 | 10080 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 8 | Средняя заработная плата, руб/чел. | $$ЗП\_{ср}=\frac{ФЗП\_{год}}{12×Ч}, руб$$ |  |  |  |  |
| 9 | Стоимость основных фондов, руб. | $$С\_{оф}$$ | 689000 | 786300 |  |  |
| 10 | Стоимость оборотных средств, руб. | $$С\_{об.ср.}$$ | 30000 | 28000 |  |  |
| 11 | Фондоотдача | $$Ф\_{о}=\frac{В}{С\_{оф}}$$ |  |  |  |  |
| 12 | Фондоёмкость | $$Ф\_{ё}=\frac{С\_{оф}}{В}$$ |  |  |  |  |
| 13 | Фондовооруженность | $$Ф\_{в}=\frac{С\_{оф}}{Ч}$$ |  |  |  |  |
| 14 | Коэффициент оборачиваемости оборотных средств | $$К\_{об}=\frac{В}{С\_{об.ср.}}$$ |  |  |  |  |

**14. Руднев А.В.**

**Билет 14**

Задание

Определить общую рентабельность автотранспортного предприятия на 2015 год, если:

* годовой план реализации услуг предприятия (выручка) в оптовых ценах составит 100 млн. руб.; (**В**)
* полная себестоимость реализованных услуг- 70 млн. руб.; (**С**)
* прибыль от реализации основных средств предприятия - 10 млн. руб.; (**Пос**)
* штрафы, пени, неустойки, подлежащие оплате предприятием - 500 тыс. руб. (0,5 млн. руб.); (**Ш)**
* среднегодовая стоимость основных фондов - 65 млн. руб.; (**Соф**)
* среднегодовая стоимость нормируемых оборотных средств - 90 млн. руб. (**Соб**.)

Произвести оценку экономической эффективности деятельности подразделения в 2015 году, если в 2014 году рентабельность производства составила 37%.

**15. Семенеко М.М.**

**Билет 15**

Задание

Определить расчетную рентабельность производства на плановый период, если*:*

* годовой план реализации продукции предприятия (выручка) в оптовых ценах составит 80 млн. руб.; **(В)**
* полная себестоимость реализованной продукции - 50 млн. руб.;(**Сп)**
* среднегодовая стоимость основных фондов - 46 млн. руб.;(**Соф**)
* среднегодовая стоимость нормируемых оборотных средств - 54 млн. руб.; (**Соб**.)
* плата за кредит запланирована в размере 3 млн. руб.;(**К**)
* плата за имущество - 5 %. **(%налога**)

Произвести оценку экономической эффективности деятельности подразделения в плановом году, если в отчетном году рентабельность производства составила 30%.