

Памятка по информационной безопасности для учащихся

Раздел 1. Интернет

Надо мной издеваются в интернете...

Первое, что необходимо предпринять – это собрать доказательства издевательств над тобой. Потом отправь жалобу администраторам данного ресурса с просьбой принять меры против забияки. Второе, заблокируй отправку сообщений от обидчика. И третье, прояви выдержку и не ввязывайся в конфликт.

Кто-то в сети разместил фотографию/видео со мной без моего разрешения...

Обратись к человеку, который непосредственно разместил у себя твою фотографию. Попроси его удалить эту фотографию. Если же человек отказывается, то обратись к администраторам ресурса, на котором была размещена твоя фотография. Если же и администраторы откажут, то необходимо обратиться в суд, но это ты уже должен сделать вместе с родителями. Расскажи о данном факте учителю, классному руководителю, завучу в школе.

На многих сайтах теперь можно зайти через аккаунт в социальной сети. Безопасно ли это?

Да, это безопасно. Если ты хочешь авторизоваться через какую-то социальную сеть, то должно появиться окно браузера, где будет открыт сайт этой социальной сети и у тебя уточнят, хочешь ли ты предоставить этому сайту доступ к твоему аккаунту. Если все эти условия будут выполнены, то твоя сессия от имени твоего аккаунта будет безопасна.

Какой пароль является безопасным?

Восемь или не менее 8 символов в длину и содержать комбинацию букв, цифр и символов. Вот пример сложного пароля: \$tR0ng! Ты можешь оценить свой пароль на разных ресурсах, которые проверяют надежность паролей.

На мой мобильный телефон пришла смс от администрации социальной сети, где я зарегистрирован. Они просят в рамках проверки достоверности аккаунта выслать свой логин и пароль. Должен ли я отправлять им свои данные?

Нет. Скорее всего, это мошенники, которые хотят получить доступ к твоему аккаунту. Тебе необходимо уведомить техподдержку социальной сети о случае фишинга.

Где я могу скачать игру бесплатно и без вирусов?

Есть несколько вариантов. Можно использовать игры, которые раздаются бесплатно, и скачивать их лучше с официального сайта игры, сайта разработчика или его официального партнера. Во всех остальных случаях никаких гарантий безопасности нет.

Мой аккаунт взломали в социальной сети. Что мне делать?

Отправь администраторам ресурса письмо, где сообщи о том, что твой аккаунт взломали и попроси заблокировать его. Также необходимо предупредить всех друзей, которые у тебя добавлены в сети, о том, что тебя взломали и от твоего имени могут приходить сообщения. Проверь компьютер на наличие вирусов. Полезной мерой также может стать смена паролей на других сервисах и сайтах, так как злоумышленники, получив один пароль, могут получить доступ к твоим аккаунтам на других сайтах.

Какой контент является в интернете незаконным и как я могу помочь в борьбе с ним?

Порнография с участием детей (детская порнография), пропаганда наркотиков и детских суицидов подпадают под действие закона № 139-ФЗ, смысл которого в том, что государство блокирует в интернете подобный контент через систему «черных списков» сайтов, который ведет Роскомнадзор. Если ты нашел подобный материал, то ты можешь сообщить об этом здесь: <http://www.ligainternet.ru/hotline/>

В адресной строке появляется значок ключа. Что он означает?

Это означает, что браузер установил безопасное соединение с просматриваемым веб-сайтом. Это происходит, когда ты набираешь конфиденциальную информацию типа логин и пароль.

Как я могу узнать, что обо мне думают другие люди в интернете?

Введи полное ФИО, или адрес электронной почты, или имя пользователя в поисковой системе, и посмотри, какая информация выдается.

В игре у меня не сложились отношения с человеком, и он меня преследует. Что мне делать?

Заблокируй его в списках своих друзей, подобная функция есть во многих онлайн играх. Если это приложение в социальной сети, то блокировка недругов осуществляется через блокировку профиля. Также можно пожаловаться администраторам игры на этого человека, но необходимо будет предъявить доказательства. Если он угрожает тебе расправой, сообщи родителям, учителю или завучу школы.

Я познакомился с человеком в сети, и он предлагает мне секс...

Скорее всего, это педофил. Эта ситуация опасна, поэтому сообщи об этом своим родителям и обратись с ними в полицию.

Мой компьютер повис, когда я зашел на какой-то сайт. Что мне делать?

Используй комбинацию клавиш ctrl-alt-delete или ctrl-shift-esc, закрой браузер, где был открыт этот сайт.

Что такое файлы Cookie и надо ли их удалять?

Файлы Cookie – это маленькие текстовые файлы, которые содержат логин и пароль пользователя для доступа к каком-то сайту. Таким образом, человек, который возвращается на этот сайт, входит без авторизации. Большинство файлов Cookie создается сайтами, которые посещает пользователь, и эти файлы предназначены для работы самого сайта.

Однако некоторые файлы Cookie создаются на компьютере без твоего ведома, с целью изучить как и что ты делал на каком-то ресурсе. Также они могут быть использованы и во вред, поэтому ты можешь их удалять. Также это сделает сам браузер, когда ты из него выйдешь.

Раздел 2. Компьютер

Мой компьютер взломали, что делать?

Если есть возможность - запусти антивирусную программу, а в настройках антивирусника установи максимальные требования к проверке компьютера.

Если программа не работает, то лучше переустановить операционную систему компьютера. Или восстановить состояние операционной системы до предыдущей даты. Это можно сделать следующим способом: нажать «Пуск», выбрать в меню «Все программы», найти «Стандартные», открыть «Служебные», и нажать на «Восстановление системы».

У тебя на рабочем столе висит баннер, который предлагает избавиться от него за деньги. Воспользуйся сервисами от разработчиков антивирусов, которые помогут тебе избавиться от баннеров. Вот ссылки на эти сервисы: sms.kaspersky.ru, www.drweb.com/xperf/unlocker/.

Также тебе будет необходимо поменять пароли доступа к твоим профайлам в сети, так как вирус может получить доступ к ним.

Где найти бесплатные антивирусные программы?

Наиболее популярные бесплатные антивирусные программы [AviraAntivirPersonal](#), [AVG](#) и [Avast](#). Ты можешь установить одну из этих программ. Рекомендуется использовать также бесплатный [сканер от Касперского](#), либо утилиту [drwebcureit](#) или [сканер от McAfee](#) для периодической проверки твоего компьютера, поскольку бесплатные антивирусные программы не являются достаточно надежными.

Где потенциально в сети я могу заразить свой компьютер?

Это можно сделать практически везде, даже на крупных сайтах, правда, вероятность заражения на этих сайтах меньше. Источником вирусов может быть система файлообмена, сайт по приготовлению еды, электронная почта, чат и т.п. Некоторые поисковые системы отслеживают, является ли сайт безопасным или нет.

Проверить, является какой-то ресурс безопасным или нет, можно здесь:

online.us.drweb.com/?url=1

Что такое брандмауэр и работает ли он на моем компьютере?

Брандмауэр - это бесплатная программа, которая проверяет данные, входящие через интернет, блокирует их или позволяет им поступить в компьютер. По сути, он помогает отражать атаки хакеров, вирусов и червей, пытающихся попасть на компьютер через интернет. Брандмауэр предустановлен во всех версиях операционной системы выше Windows XP, но возможно, он отключен. Проверить это можно следующим образом: нажать кнопку «Пуск», выбрать «Панель управления», потом «Брандмауэр».

Раздел 3. Электронная почта

Нужно ли отвечать на сообщение со спамом?

Этого не стоит делать, т.к. спамеры могут узнать о том, что твой email действующий, и могут дальше отсылать тебе спам.

Прислали письмо с файлом, отправителя не знаю. Что делать?

Скорее всего это файл с вирусом. Чтобы знать точно, запусти проверку этого файла антивирусной программой. Но лучше сообщение удалить.

Пришло письмо с файлом от знакомого отправителя, но я не ждал этого файла. Можно ли открывать файлы от знакомых отправителей?

Не исключено, что электронная почта твоего знакомого взломана и в этом сообщении находится вирус. Если отправитель тебя не уведомлял, что планирует отправлять файлы, то лучше позвонить ему или отправить запрос по электронной почте либо в социальной сети, уточнив от него ли это сообщение.

Какой лучше выбрать адрес электронной почты?

Лучше выбрать тот адрес электронной почты, который не содержит никаких личных сведений. Например, лучше выбрать «музыкальный_фанат@» или «рок2013» вместо «петя13».

Раздел 4. Мобильная связь

Мне приходят СМС с оскорблениями, унижающими текстами...

Об этом нужно проинформировать родителей и вместе с ними обратиться к оператору сотовой связи с просьбой выяснить кто это делает и заблокировать его. Если же обидчик будет продолжать свои действия, то необходимо обратиться в полицию.

Могут ли посторонние подключаться к моему Bluetooth и является ли это угрозой?

Bluetooth является угрозой в том случае, когда он открыт и на нем нет пароля доступа. Люди в зоне действия Bluetooth могут получить доступ к файлам в твоём телефоне и твои контакты.

Украли мобильный телефон. Что мне делать?

Первое – проинформируй родителей о случившемся, потом обратись к оператору сотовой связи и попроси заблокировать сим-карту, таким образом ты сохранишь свои деньги. Также необходимо предупредить всех знакомых, которые у тебя были добавлены в телефонную книгу, о том, что у тебя украли телефон, и возможно им будет идти спам от твоего имени.

Купив новый телефон и восстанавливая телефонные контакты, скопируй их на компьютер или перепиши в записную книжку.